



C-level Mindset:
Menselijk leiderschap in
complexe tijden

Carolien Van Den Bosch



STRATEGIE



...MAAR OOK CULTUUR

the 8

cultural adj 1

■ **culturally** adv

culture noun 1 the
cular civilization.

lar time. 2 app

An iceberg floating in a blue ocean. The top part of the iceberg is above the water surface, and the bottom part is submerged. The text 'OFFICIËLE CULTUUR' is written in black on the visible part, and 'REËLE CULTUUR' is written in white on the submerged part.

OFFICIËLE CULTUUR

REËLE CULTUUR

Wat je **zegt** dat je bent.

OFFICIËLE CULTUUR

REËLE CULTUUR



Wat je **zegt** dat je bent.

OFFICIËLE CULTUUR

Wat je **doet**, **beloont**,
tolereert en **negeert**.

REËLE CULTUUR



Wanneer er morgen een nieuwe collega zou starten, hoe zou hij/zij de cultuur omschrijven?



Culture gets
exposed

through pressure

QUIET

QUITTING



FAKE ALIGNMENT



CONSCIOUS

QUITTING



30%

Organisaties met een sterke bedrijfscultuur presteren op de lange termijn tot 30% beter dan vergelijkbare organisaties.

50%

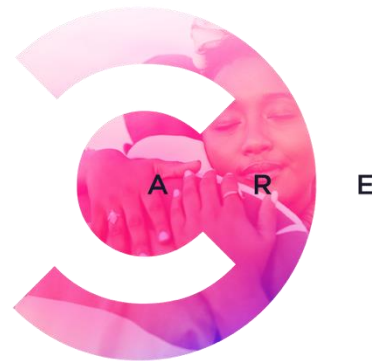
Tot 50% van de verschillen in prestaties tussen organisaties wordt veroorzaakt door bedrijfscultuur.

70%

70% van de transformaties mislukt — meestal door cultuur, niet door strategie.



Hoe je **een verschil**
kan maken
voor jezelf en jouw omgeving.





U R I O S I T Y



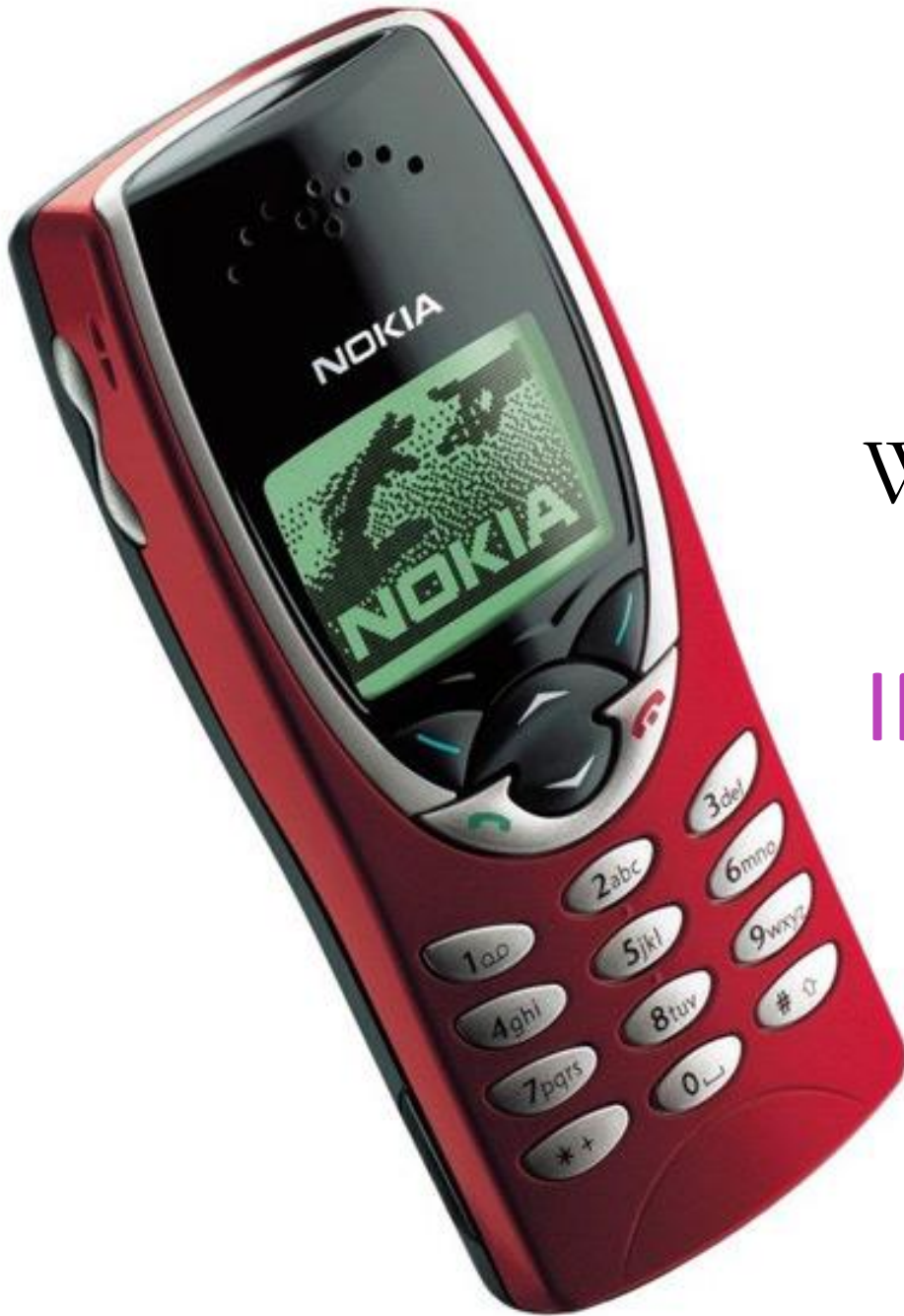


WE STAAN

OP DE SCHOULDERS

VAN BRILJANTE, NIEUWSGIERIGE

REUZEN



We worden uitgedaagd door een

INNOVATIE CONTINUUM



We worden uitgedaagd door een

NIEUWSGIERIGHEIDS
CONTINUUM

Wat we weten

Wat we willen
begrijpen

DE INTRINSIEKE

MOTIVATIE OM TE

LEREN



LEERVERMOGEN

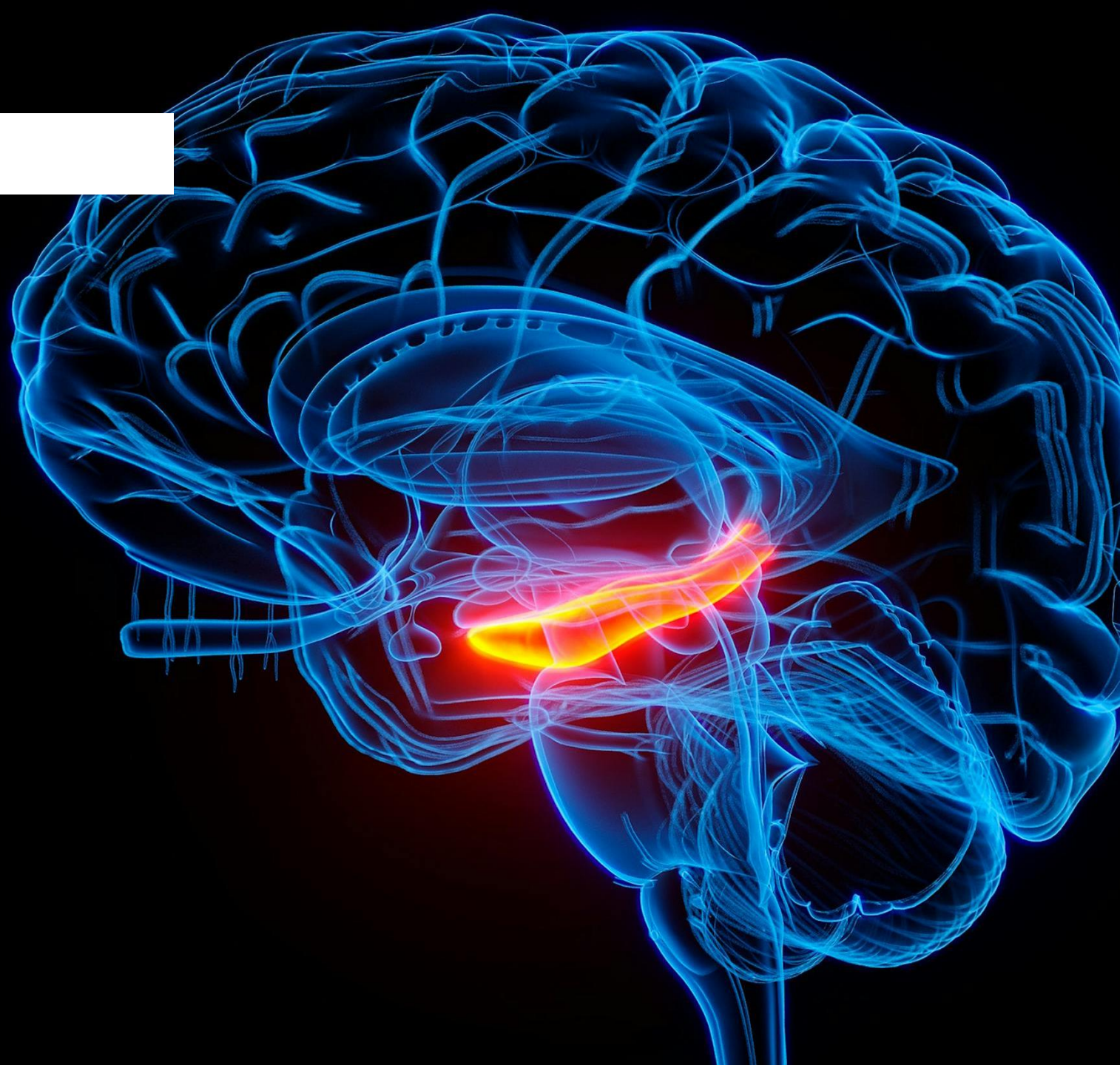
Nieuwsgierigheid



Dopamine



Hippocampus



A close-up photograph of a human eye with a striking blue and yellow-green iris. The eye is looking slightly to the left. The eyelashes are dark and well-defined. The skin around the eye is a warm, light brown color. Three white text boxes are overlaid on the left side of the image, containing the text: "NIEUWSGIERIGHEID", "CREËERT EEN", and "AANDACHTSSPANNE".

NIEUWSGIERIGHEID

CREËERT EEN

AANDACHTSSPANNE



VOLG

JOUW PASSIE

ANTIGIF

VOOR **ANGST**



NIEUWSGIERIGHEIDS VRAGENLIJST

- Ik vraag me af **wat** er zou gebeuren als...
- Wat ik interessant vind om te **weten** is...
- Ik zou graag willen weten **waarom**...
- Ik denk dat het interessant is om te **praten** met...
- Ik denk dat ik iets kan **leren** van...
- Ik merk veel **nieuwe dingen** op, zoals...
- Ik kijk ernaar uit om te **begrijpen**....

Over een kleine mol die
wil weten wie er op zijn
kop gepoept heeft



Werner Holzwarth / Wolf Erlbruch

Uitgeverij C. De Vries-Brouwers bv.ba.
Antwerpen Rotterdam

1

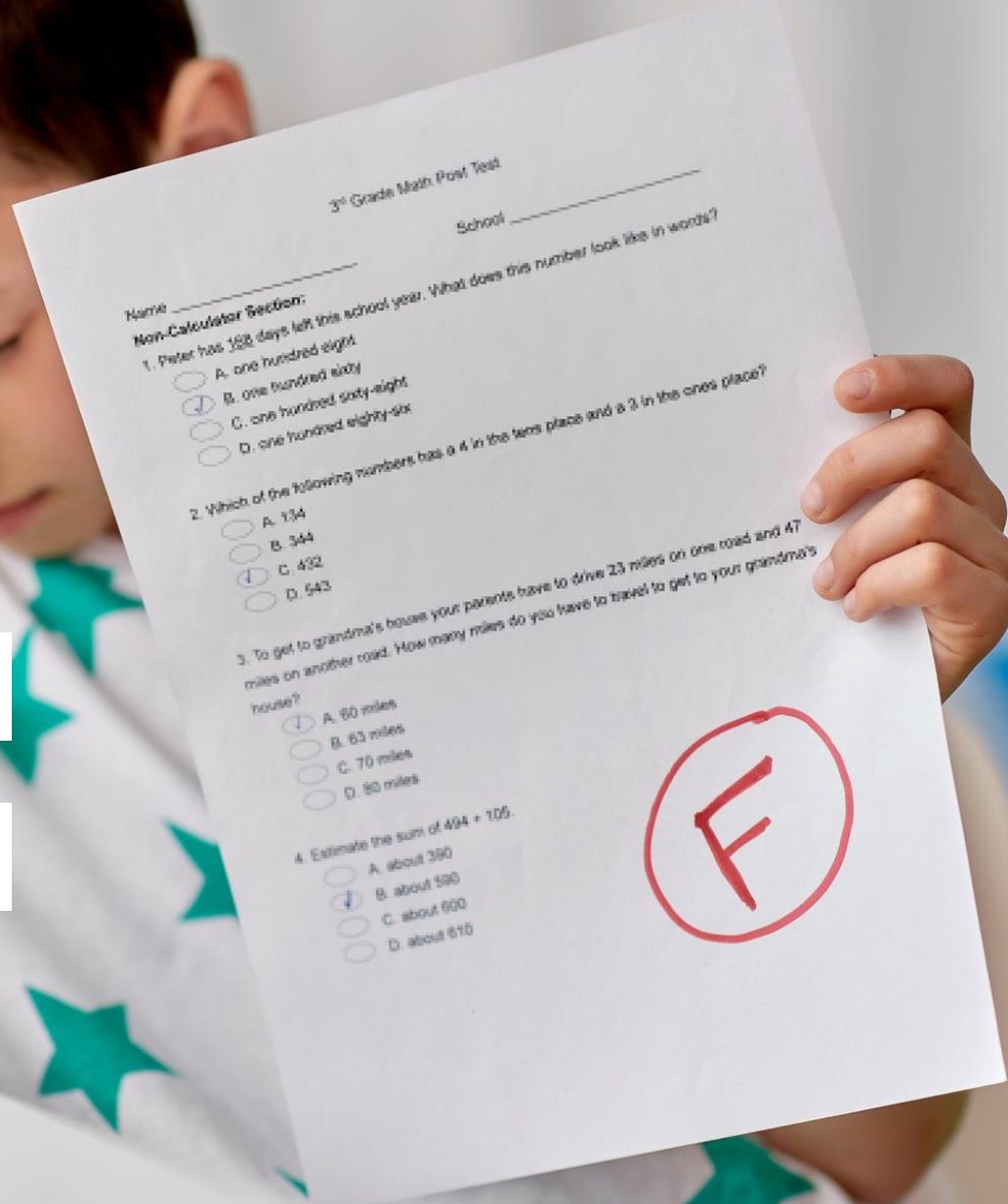
00



HET

GOED/FOUT

PARADIGMA



3rd Grade Math Post Test

School _____

Name _____
Non-Calculator Section:

1. Peter has 158 days left this school year. What does this number look like in words?

- A. one hundred eight
- B. one hundred sixty
- C. one hundred sixty-eight
- D. one hundred eighty-six

2. Which of the following numbers has a 4 in the tens place and a 3 in the ones place?

- A. 134
- B. 344
- C. 432
- D. 543

3. To get to grandma's house your parents have to drive 23 miles on one road and 47 miles on another road. How many miles do you have to travel to get to your grandma's house?

- A. 60 miles
- B. 63 miles
- C. 70 miles
- D. 80 miles

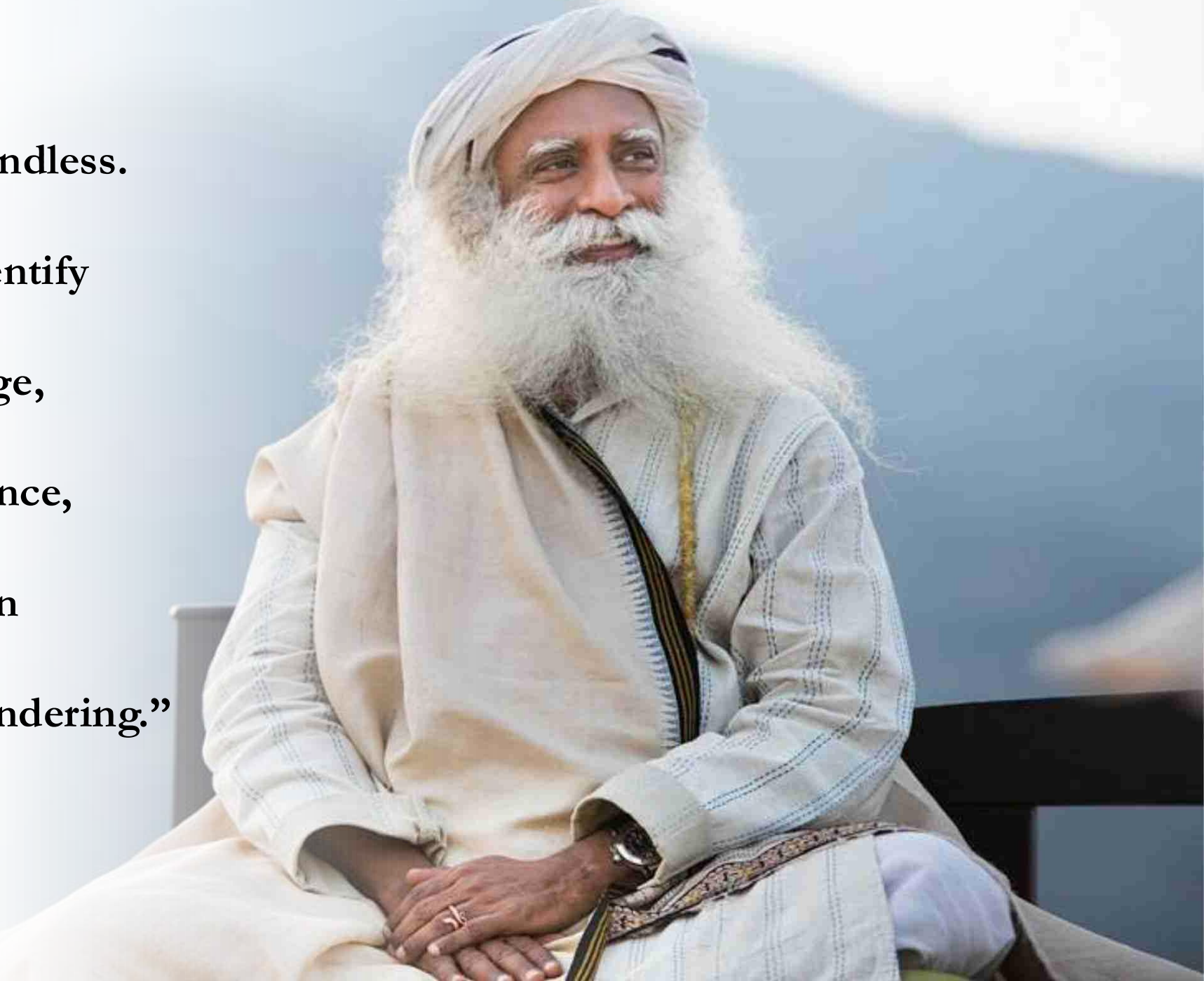
4. Estimate the sum of $494 + 105$.

- A. about 390
- B. about 590
- C. about 600
- D. about 610

F

**“Our ignorance is boundless.
We don’t need to identify
with our knowledge,
but with our ignorance,
so that we remain
in a constant state of wondering.”**

- Sadhguru -





R E A T I V I T Y



WAT ALS?



PLUSSEN



A network diagram consisting of a complex web of thin grey lines connecting various nodes. Each node is occupied by a small, diverse group of people in various poses and outfits, representing a social or professional network. The background is plain white.

DIVERSIFIEER

JOUW

RELATIES

A close-up photograph of two hands, one from the left and one from the right, with their index fingers touching at the tips to form a heart shape. The background is a bright, warm sunset or sunrise, with the sun low on the horizon, creating a strong lens flare and a soft, golden glow. The hands are in sharp focus, while the background is blurred.

VERANDER VAN

PERSPECTIEF



DIVERSIFIEER JOUW

ERVARINGEN



A dark night sky filled with numerous small, distant stars. Several prominent stars are highlighted with bright, multi-pointed starburst effects, creating a sense of depth and brilliance. The overall atmosphere is serene and celestial.

Sterren worden pas helder
als de nacht valt.



GEBRUIK JE ZINTUIGEN





R I T I C A L T H I N K I N G

Hoeveel **beslissingen**
maak je tijdens een dag?

35.0000

Hoeveel **gedachten**
heb je tijdens een dag?

60.0000



RECOGNIZE

SPIKEY MOMENTS



BEN IK

BIASED?

Biases zijn voortdurende cognitieve "condities" – neigingen om **selectief** te zoeken naar en gegevens te interpreteren op een manier die **iemand's bestaande overtuigingen bevestigt**.





RUIS

Variabiliteit van oordeel

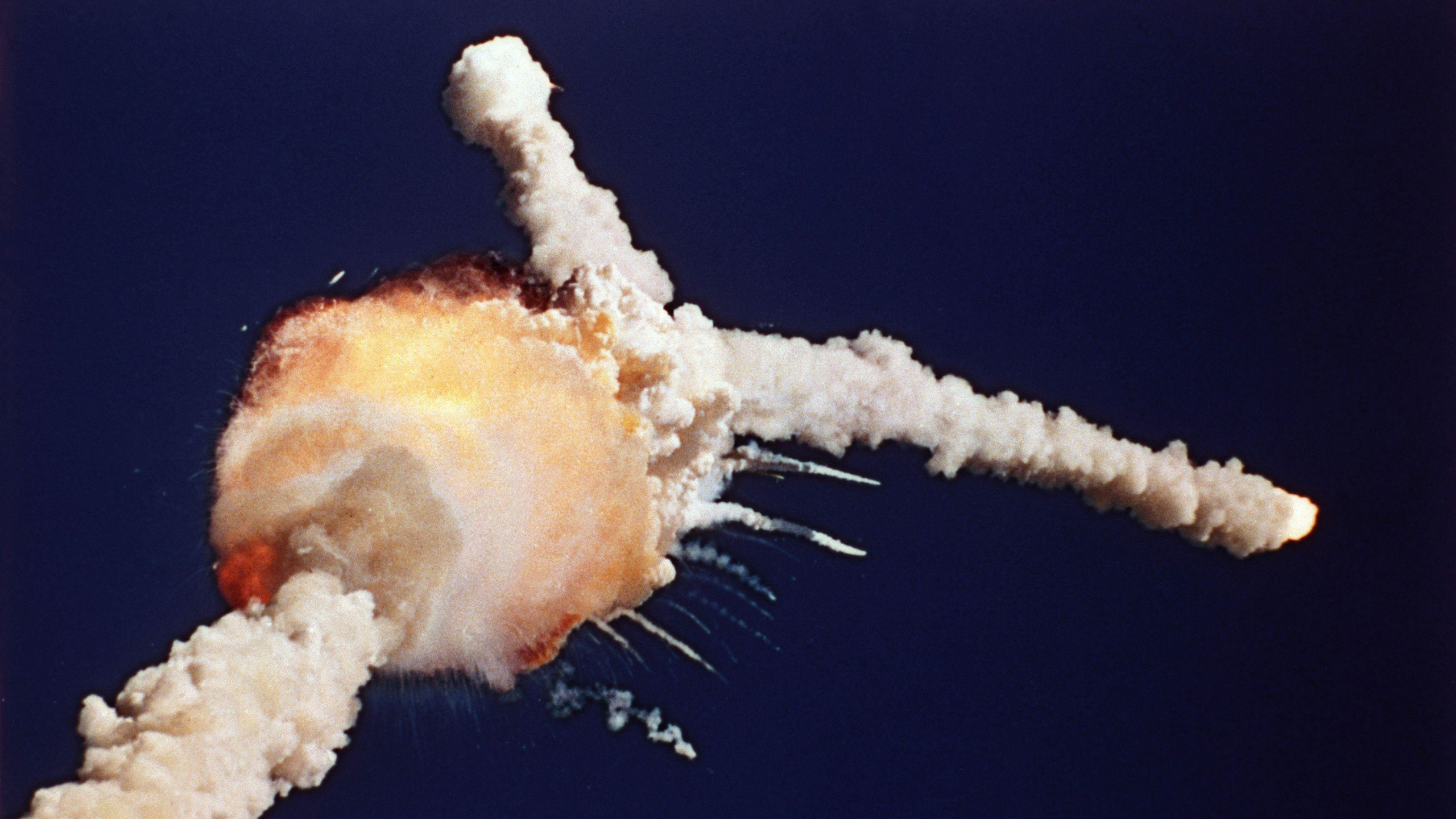


C90-P6

C90-P5

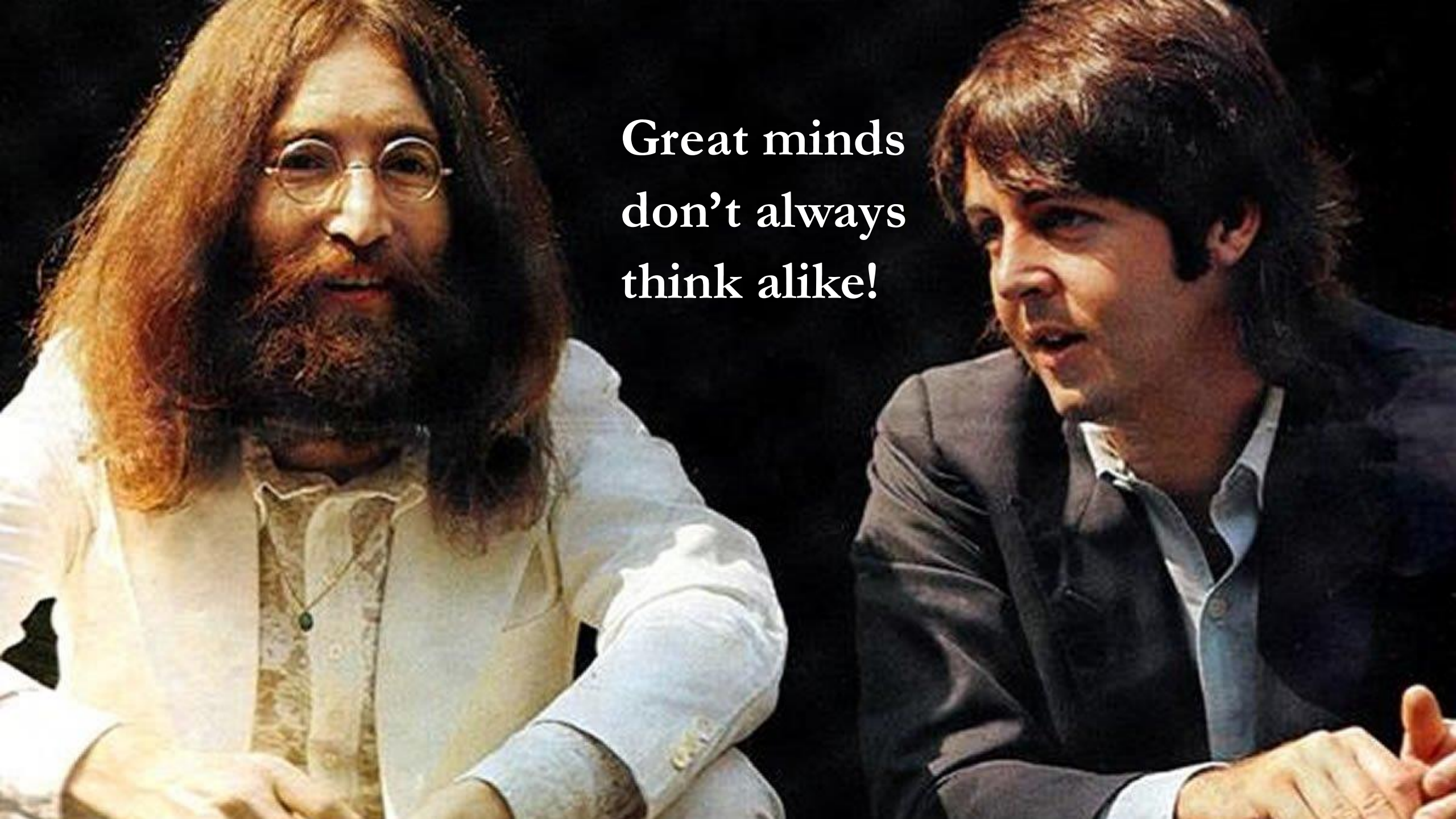
0000

ANDON TOUW



WDYT?





**Great minds
don't always
think alike!**



O U R A G E

A photograph of two children participating in a ropes course in a forest. The child on the left is wearing a colorful striped shirt and a helmet, and is holding onto a rope. The child on the right is wearing a pink shirt and a helmet, and is also holding onto a rope. A woman is visible in the bottom left corner, assisting the children. The background is filled with green trees and foliage.

Moed is **niet**
de **afwezigheid** van angst.

Het is de bereidheid om te
handelen **ondanks** jouw angst.

Moed vereist **ego**,
maar ook de
bereidheid om
strategische deuken
op dat ego te
incasseren.



VRAAG FEEDBACK

1. Benadruk **eerlijke feedback**
2. Focus op de **toekomst**
3. Stel **follow-up** vragen
4. Luister **zonder oordeel**

We beoordelen
anderen op basis
van hun **gedrag**,
en onszelf op
basis van onze
intenties.





PERCEPTIE

KLOOF



O M M I T M E N T



JOUW

WAAROM



Commitment is
vrijwillig maar
niet vrijblijvend.

A line of business professionals in suits, standing in a row. The man in the foreground is walking away from the group, while the others remain stationary. The background is a plain, light-colored wall.

JOUW

EERSTE STAP



WIE ZIJN DE 5 MENSEN

WAARMEE JE DE MEESTE

TIJD DOORBRENGT?



MENSEN DOEN NIET WAT JE ZEGT

MAAR DOEN WAT JE DOET



A

R

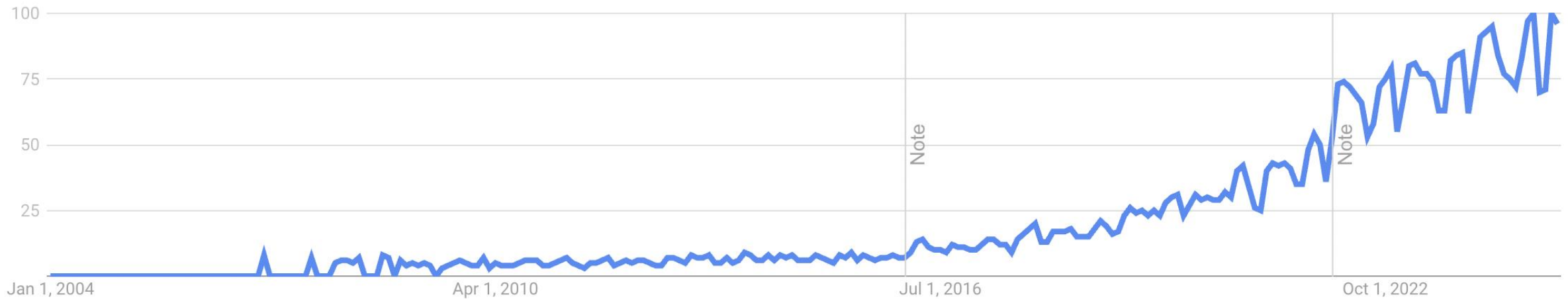
E



Zorg dragen is niet alleen
MOREEL juist, maar ook
STRATEGISCH
ESSENTIEEL.

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

Interest over time ?



Source: Google Trends

A close-up photograph of a tiger's face, focusing on its eyes and the characteristic orange, black, and white stripes of its fur. The tiger's eyes are a striking green color and are looking directly at the camera. The fur is thick and textured, with the stripes running vertically down the center of the face.

OPEN vs GESLOTEN BREIN

80%

vs

56%





CONTINUOUS LEARNING





A portrait of a man with short, wavy brown hair and glasses, smiling broadly. He is wearing a red, textured knit sweater. The background is dark and out of focus.

GELOOF IN JOUW

BREINPOTENTIEEL

Zeg
Stig nooit
Broeckx nooit
& **Thijs**
Delrue nooit

P E L C K M A N S



OMARM JOUW

COMPLEXITEIT

02 Creativity

Durf creatief te innoveren door binnen een innovatief continuüm te divergeren. Diversifieer je relaties en ervaringen, verander van perspectief maar creëer ook ruimte om te 'mindwanderen'!

Critical Thinking 03

Kijk kritisch naar de wereld, maar vooral naar je eigen brein. Hoe bevooroordeeld ben je, en val je ten prooi aan ruis?

01 Curiosity

Stimuleer nieuwsgierigheid als antgift voor de angst voor het onbekende, omarm het niet-weten en stel vragen zoals een wetenschapper!

Commitment 04

Toewijding is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Negativiteit verspreidt zich razendsnel, maar passie ook. Stap uit je comfortzone en ontdek wat je nodig hebt om je doelen te bereiken!

07 Continuous Learning

Ongeacht hoe senior je bent, je bent nooit uitgeleerd. In een snel veranderende wereld is levenslang leren een topprioriteit. Omarm en voed de complexiteit van je brein!

06 Care

Compassie = empathie + actie. Toppresteerders begrijpen dat zorg voor medewerkers en productiviteit hand in hand gaan, maar ze geven ook prioriteit aan zelfzorg!

Courage 05

Moed is niet de afwezigheid van angst, maar de bereidheid om te handelen ondanks die angst. Versterk je moed, zelfs in tijden van onzekerheid en te midden van uitdagingen!





D A N K J E

Intellectuele eigendomsrechten: Carolien Van Den Bosch

Niets van deze presentatie mag gebruikt, gedeeld, verspreid worden zonder voorafgaandelijke toestemming.



C A R O L I E N

V A N D E N B O S C H

+ 32 494 57 41 84

info@carolienvandenbosch.com

www.carolienvandenbosch.com