

WOUTTERS Catherine

VAN HUFFELEN Brigitte

verpleegkundige nierfalenkliniek ZNA Stuivenberg

Voorstelling van het project ingediend door Dr. Wendy Engelen



Multidisciplinair streven naar een betere dienstverlening

- Doelstelling project:
 - patiënt ondersteunen in het behouden van de restnierfunctie door structurele en persoonlijke info
 - proces optimaliseren om tot een dialysekeuze te komen
- Innovatief project
- Implementeerbaar in andere centra door middel van gebruik van Sharepoint

ZNA Nierfalenkliniek



De Nierfalenkliniek



De nierfalenkliniek is een multidisciplinair team, die op regelmatige tijdstip samenkomt en zo streeft naar een betere dienstverlening

Nierfalenkliniek sinds 2007

- **Inclusie:**

- stadium 4 nierfalen: $\text{eGFR} < 30 \text{ ml/min/1,73 m}^2$ en progressief
- initiatief start nierfalenkliniek door nefroloog

- **Doelstellingen:**

- steeds 3-voudige consultatie met nefroloog, verpleegkundige, diëtiste. Op regelmatige tijdstippen wordt de sociaal assistente mee ingepland
 - **bij pt met eGFR tussen 30-15 ml/min/1,73 m²**: poging afremmen in progressie nierlijden door duidelijke en gestructureerde info te geven – mee begeleiden van de pt in een moeilijk proces
 - **bij pt met eGFR <15ml/min/1,73 m²**: duidelijke informatie over de keuzemogelijkheden aan de dialyse
 - door motiverende gespreksvoering wordt de patiënt actief betrokken, en beslissen we samen de keuzemogelijkheid aan de dialyse
- 



**Maatschappelijk
assistente**



**Renale
verpleeg
kundige**

Diëtiste

Patiënt

Huisarts

**Intercultureel
bemiddelaar /
tolk**

Nefroloog



Nierfalenkliniek in de praktijk



Renale
verpleeg
kundige

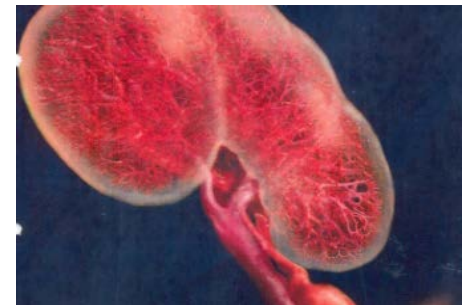
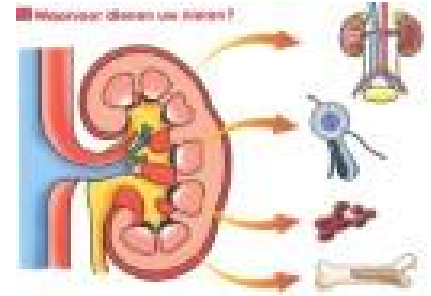
- Vanaf $\text{eGFR} < 30 \text{ ml/min/1,73m}^2$ wordt de patiënt verwittigd dat de volgende consultatie een nierfalenconsultatie wordt m.a.w. een 3-voudige consultatie met de nefroloog, de verpleegkundige en de diëtiste
- Duidelijke communicatie naar de patiënt dat het de bedoeling is, dat de patiënt zo lang mogelijk uit de dialyse blijft
- Kennismaking met de vplk
- Vertrouwen – begeleiden in een moeilijk proces

Nierfalenkliniek in de praktijk



Renale
verpleeg
kundige

- Educatie over (+ meegeven van brochures)
 - werking van de nieren
- Ca-fosfor / botziekte
- belang van juiste inname en tijdstip van medikatie
- invloed bloeddruk
- belang rookstop
- cholesterol
- beweging



Nierfalenkliniek in de praktijk

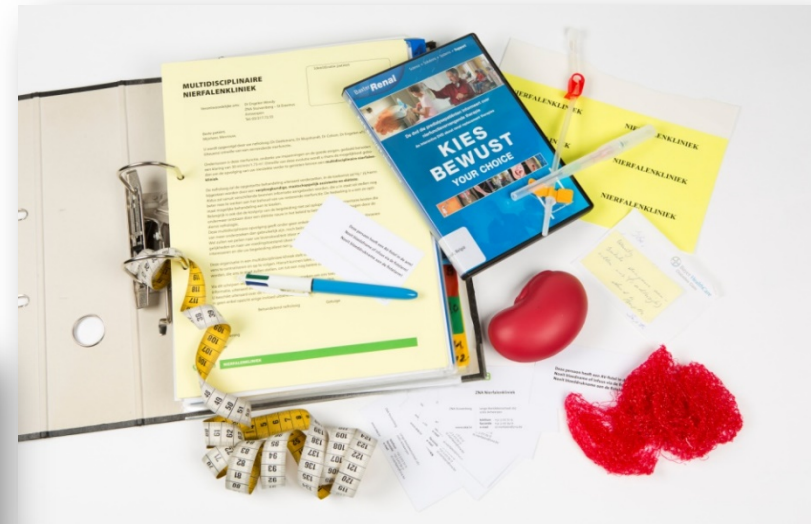


- vanaf eGFR < 15 ml / min / 1,73 m² of op vraag van patiënt educatie verschillende mogelijkheden niervervangende therapie
- zowel HD, PD als niertransplantatie wordt besproken
- opvolgen vaccinaties

Nierfalenkliniek in de praktijk

■ Brochures:

- nieren en hun werking
- niervervangende therapie
- venenprotectiekaart
- HD/PD
- dieet



Nierfalenkliniek in de praktijk

▪ I-pad:

- handig bij bed-side info geven aan patiënt
- fotoreportage
- film dagverloop HD- en PD-patiënten
- links naar internet sites



Nierfalenkliniek in de praktijk



Nefroloog

- consultatie aan de hand van recente bloedsuitslagen
- opvolgen vaccinaties
- aanpassing medicatie
- bloeddrukcontrole aan de hand van dynamap
- fistelaanleg

Nierfalenkliniek in de praktijk



na persoonlijke anamnese en laboresultaten
wordt er dieetadvies op maat gegeven

Diëtiste

Nierfalenkliniek in de praktijk



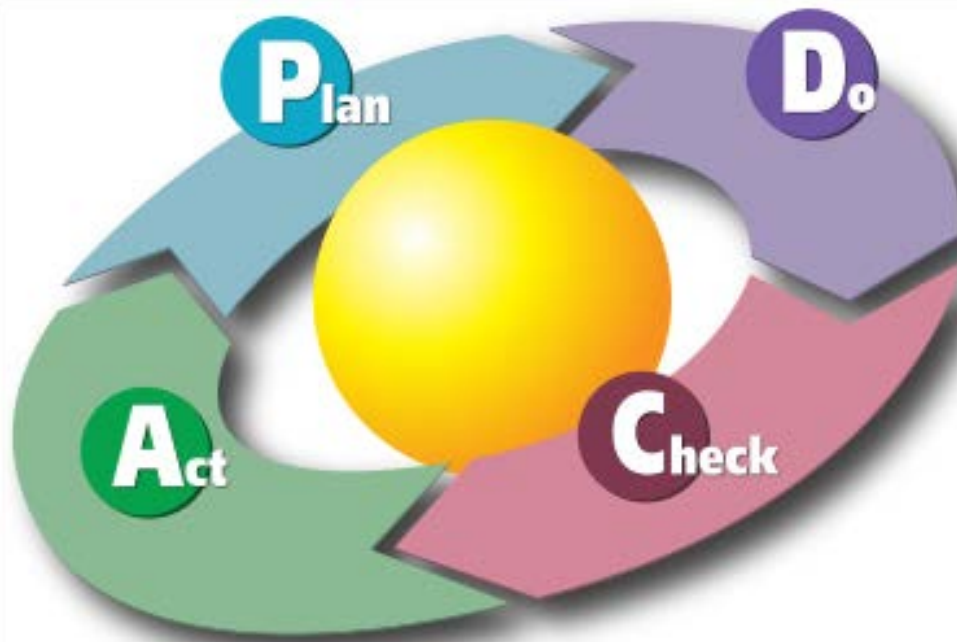
op vaste tijdstippen wordt er financieel en praktisch advies gegeven

**Maatschappelijk
assistente**

Evaluatie nierfalenkliniek



Evaluatie nierfalenkliniek



Evaluatie databank 2011

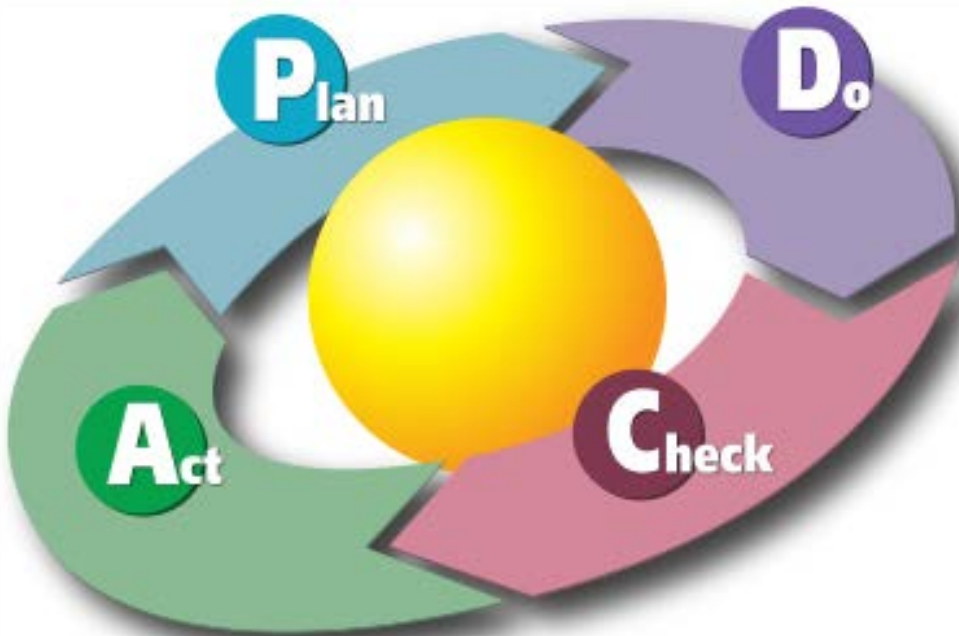
- Meer betrokkenheid maatschappelijk assistente
- Nood aan standaardisatie educatie → online educatiepakket
- Nood aan betrokkenheid huisartsen → e-consulting

Evaluatie nierfalenkliniek

NEN

EN 15224

Zorg en welzijn - Kwaliteitsmanagementsystemen
Eisen gebaseerd op EN-ISO 9001:2008



Evaluatie databank 2014

- Meer info verstrekken over financiële gevolgen en mogelijkheden door maatschappelijk assistente
- Online educatiepakket → predialyse uitleg aanpassen met meer foto's
- Meer focus op de voorbereiding van de AV-fistel
- Vaccinatiestatus beter opvolgen (gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel arts als vplk)
- Meer aandacht besteden aan rookstop

Online educatie-pakket



Online educatie-pakket

- **Educatiepakket op ZNA-intranet**

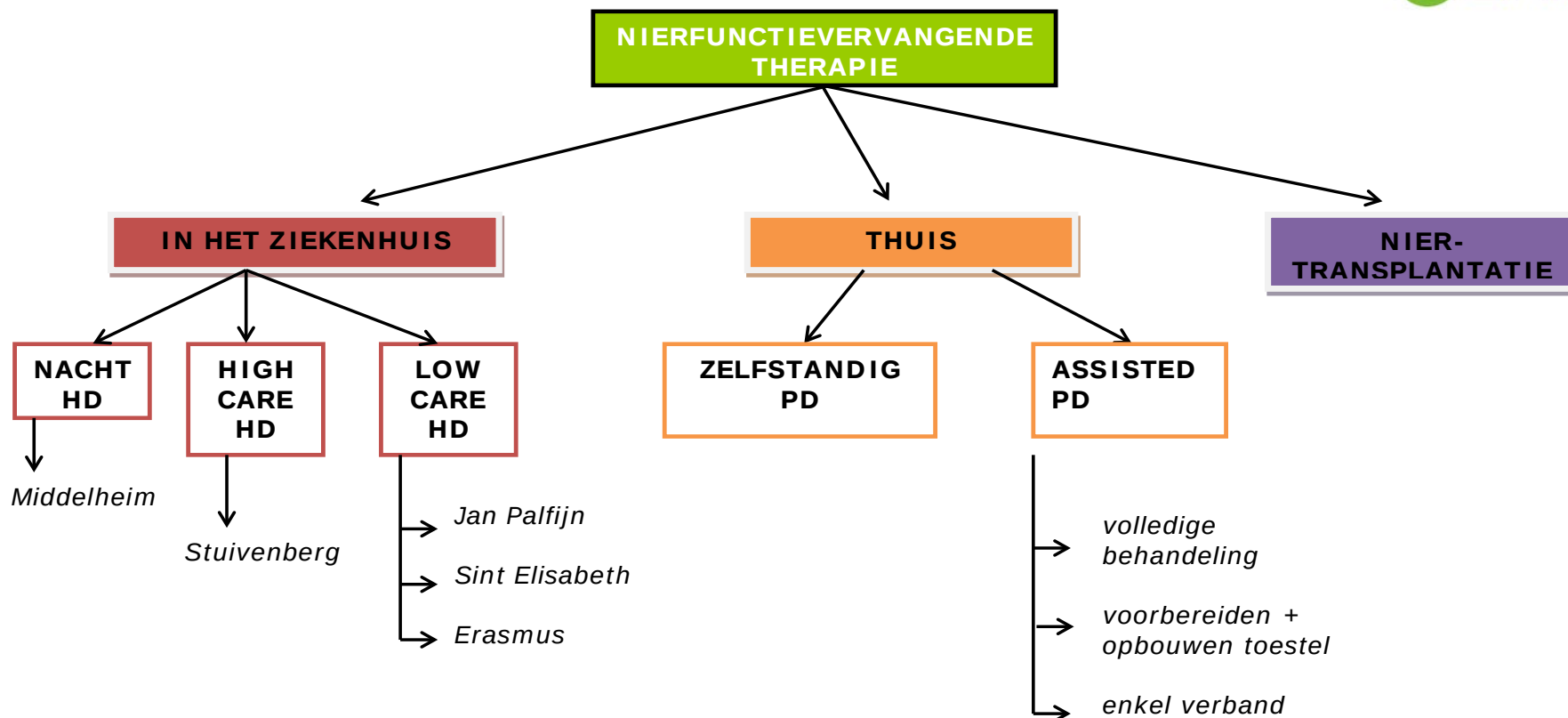
- 'werkpakket' -> aanpassen en verbeteren
- Sharepoint 2010 platform
- specifieke opleiding

- **Ervaringen**

- visueel materiaal wordt veel beter ervaren door de patient dan de gewone tekst/uitleg
- standaardisatie beeldmateriaal
- gebruiksgemak bij werken op vele sites



Beslisboom



Multidisciplinair streven naar een betere dienstverlening

