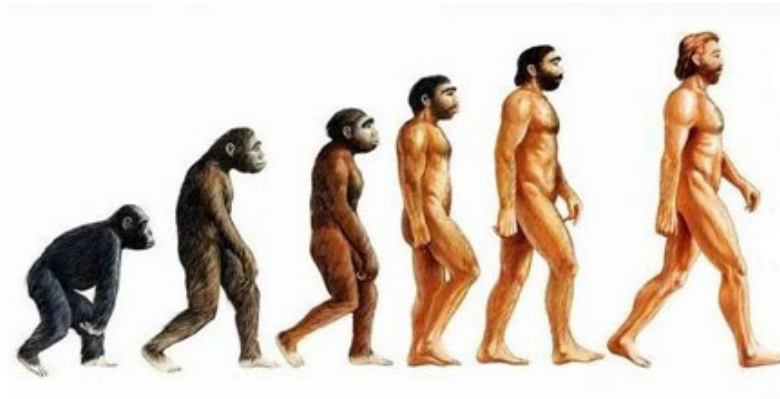


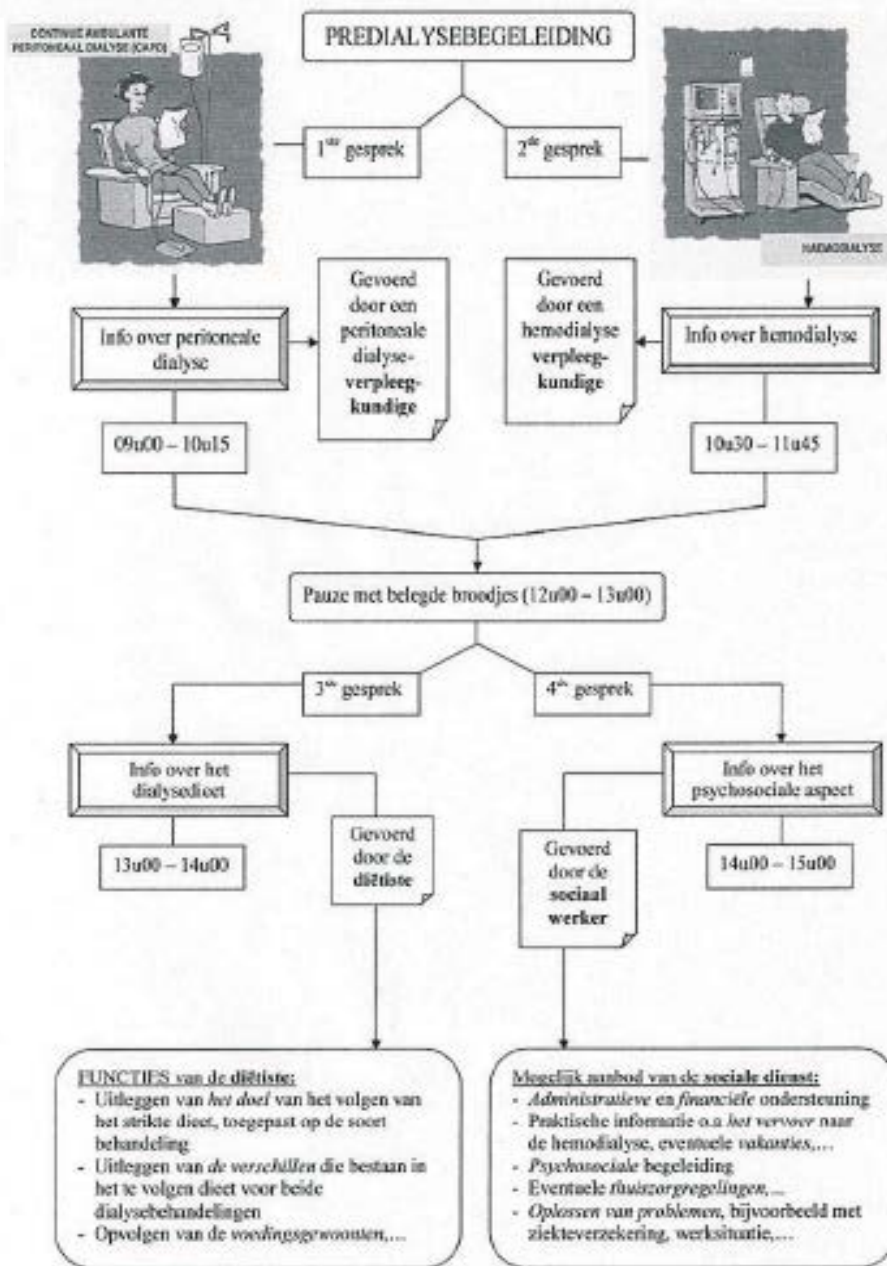


Predialyse in beweging

INLEIDING



- *Predialyse* kent een evolutie doorheen de jaren
 - Bedsite → multidisciplinair predialysetraject
 - Sporadisch op vraag → wekelijks aanbod
- Deelname Baxter Predialyse Award = uitdaging om bestaande vernieuwingen op korte termijn te implementeren



DOELSTELLINGEN

1. Vernieuwend beeldmateriaal

- Waarom → verouderd materiaal
- Aanpak → PowerPoint + educatiefilm
met patiënten ervaringen uit
eigen centrum
- Voordelen:
 - Meer flexibiliteit (educatiegericht + patiëntgericht)
 - Mogelijkheid tot digitalisering
 - Integratie patiënten ervaring/ lotgenoten/
invloed keuze behandeling (wetenschappelijk onderbouwd)



Videofragment - patiëntenervaring



2. Online toegankelijk maken van het gebruikte beeldmateriaal

- Beschikbaar op website
 - www.jessazh.be/niercentrum
- Enkel via login + wachtwoord
 - Vereist voorafgaande educatie
 - Terugkoppeling gebruik



3. Digitale tevredenheidsenquête

- Via mail tevredenheid + suggesties bevragen
- In samenwerking met dienst kwaliteit
- Terugkoppelen van de respons rate + resultaten (via beschrijvende statistiek)



Enquête predialysebegeleiding

Dagdagelijks willen we onze patiënten kwaliteitsvolle zorg bieden. Eén van de aspecten van deze zorg is de predialysebegeleiding, waarmee u recent kennis heeft gemaakt. Vanuit het predialyseteam streven we ernaar om onze begeleiding continu te verbeteren.

Om dit proces te realiseren hebben we uw medewerking nodig. Het is voor ons belangrijk om uw mening te kennen over de huidige werking. Daarom vragen we u om eventjes de tijd te nemen en onderstaande vragenlijst in te vullen.

Uw identiteit zal verborgen blijven.

Lees meer over [verborgen identiteit](#). (Een nieuw scherm zal geopend worden)

Informatie-overdracht

Hoe tevreden bent u over de informatie die u heeft ontvangen?

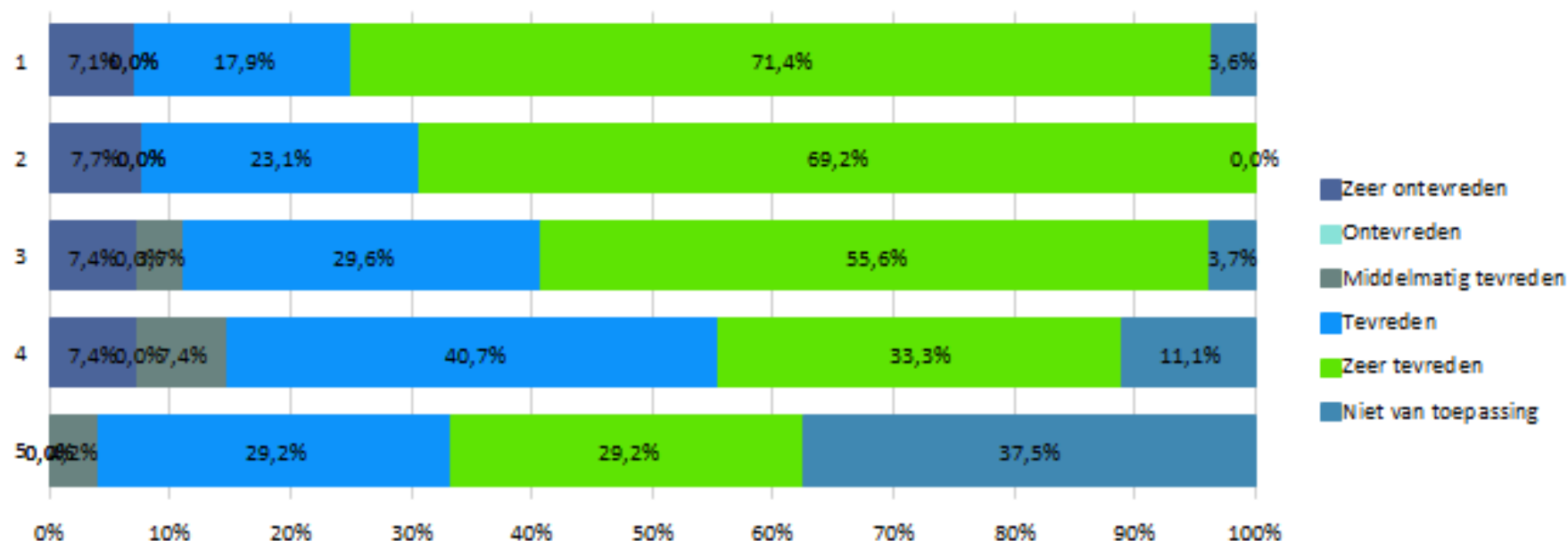
	Ze er ontevreden	Ontevreden	Middelmatig tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	Niet van toepassing
Info peritoneale dialyse	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Info hemodialyse	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Info dieet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Info sociale dienst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Info transplantatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hoe tevreden bent u over het beeldmateriaal dat werd gebruikt tijdens de infosessie?

- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Middelmatig tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Niet van toepassing

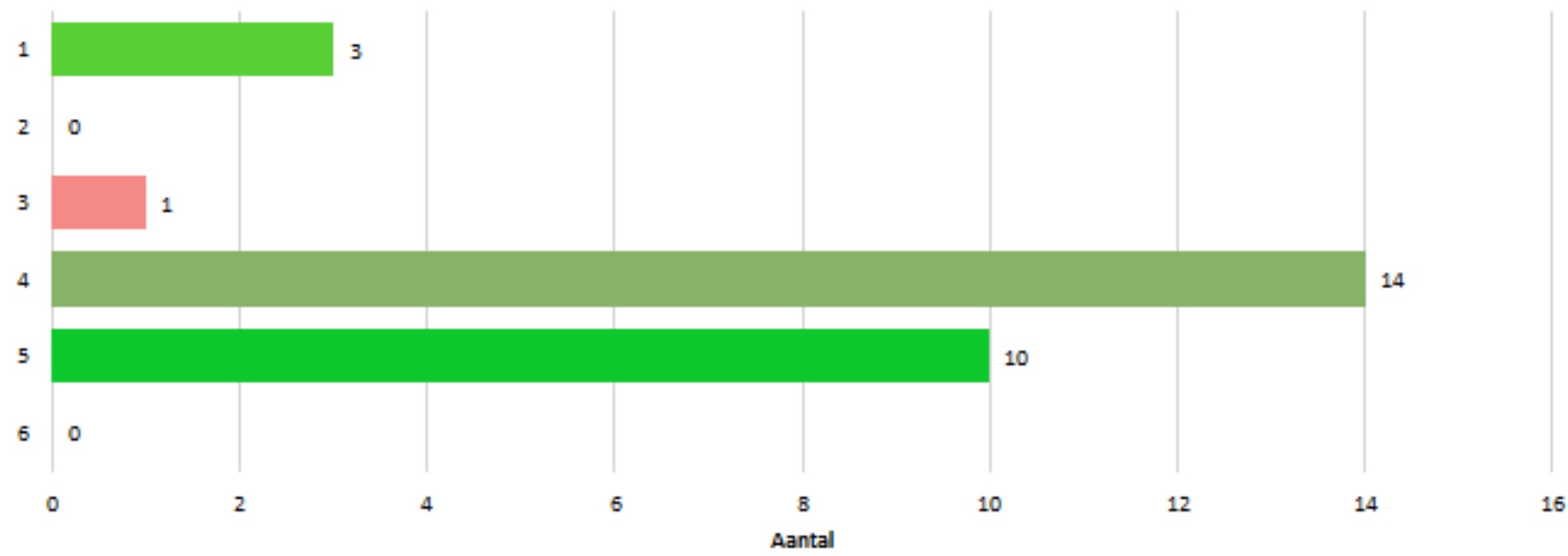
1. Hoe tevreden bent u over de informatie die u heeft ontvangen?

Informatie-overdracht



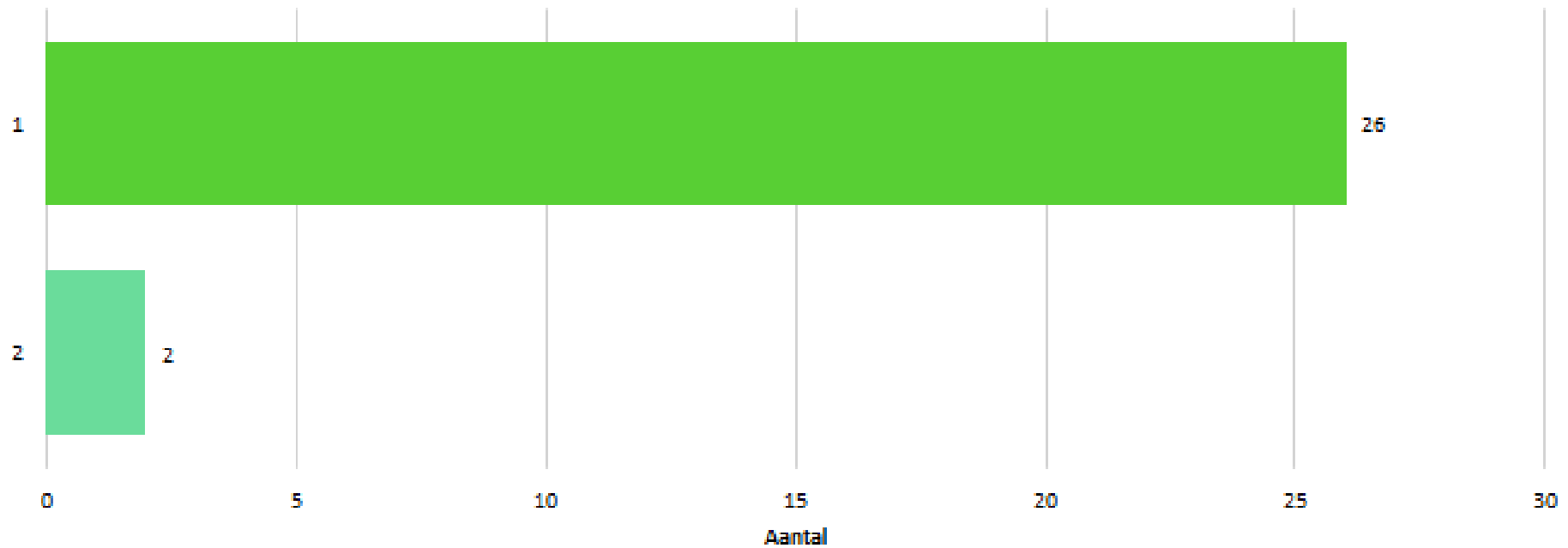
	Zeer ontevreden	Ontevreden	Middelmatig tevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Niet van toepassing	N
Info peritoneale dialyse	2	0	0	5	20	1	28
Info hemodialyse	2	0	0	6	18	0	26
Info dieet	2	0	1	8	15	1	27
Info sociale dienst	2	0	2	11	9	3	27
Info transplantatie	0	0	1	7	7	9	24

7. Hoe tevreden bent u over het beeldmateriaal dat werd gebruikt tijdens de infosessie?



	Naam
1	Zeer ontevreden
2	Ontevreden
3	Middelmatig tevreden
4	Tevreden
5	Zeer tevreden
6	Niet van toepassing

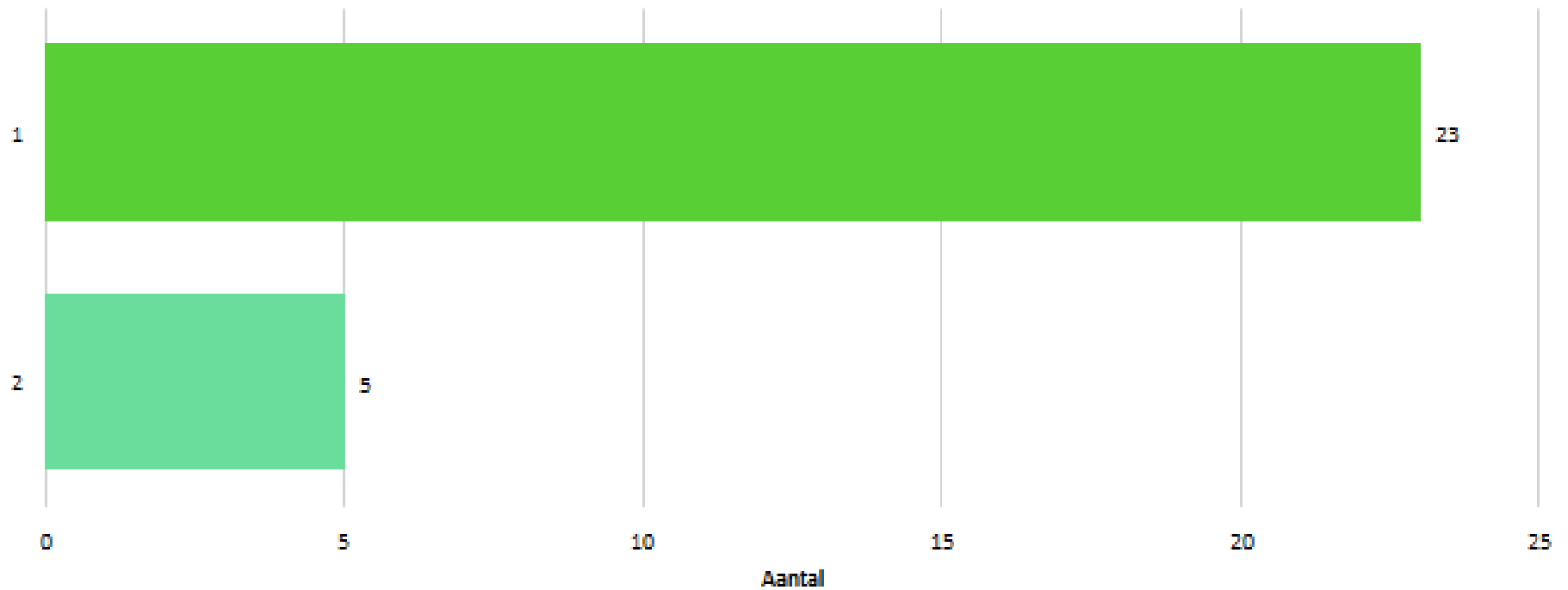
8. Bent u dankzij deze informatie beter in staat om een persoonlijke dialysekeuze te maken?



Naam	
1	Ja
2	Neen

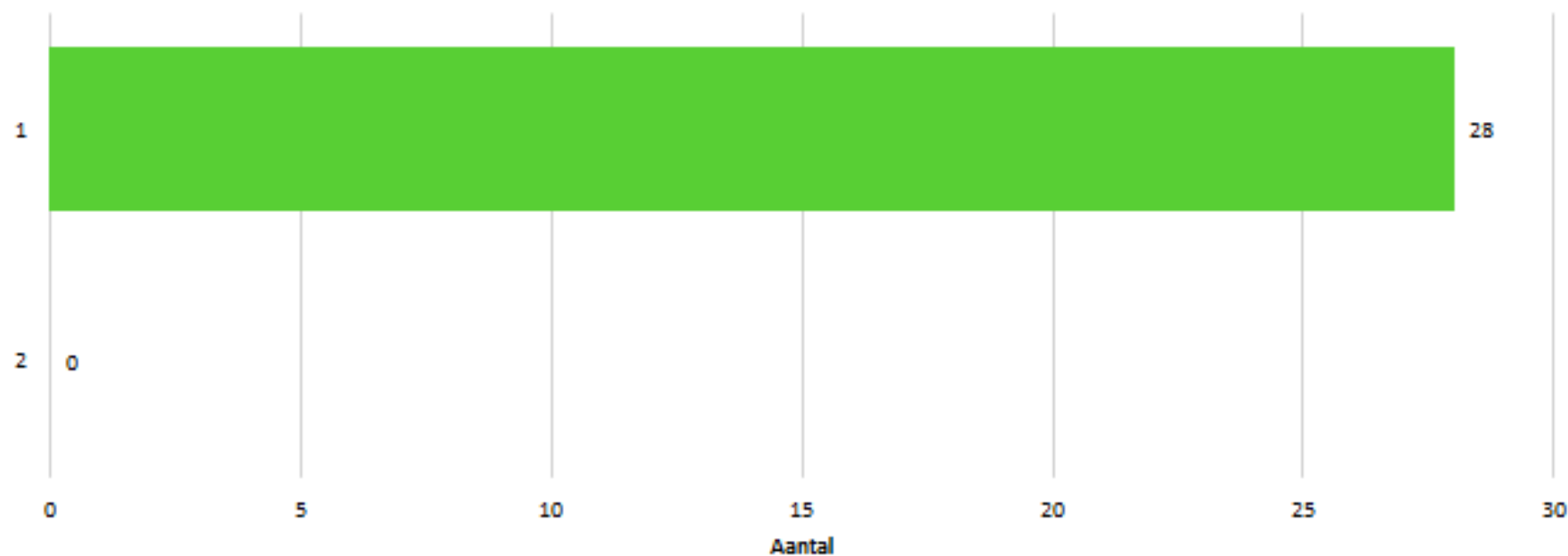
9. Op welke wijze wenst u informatie te ontvangen?

Verloop



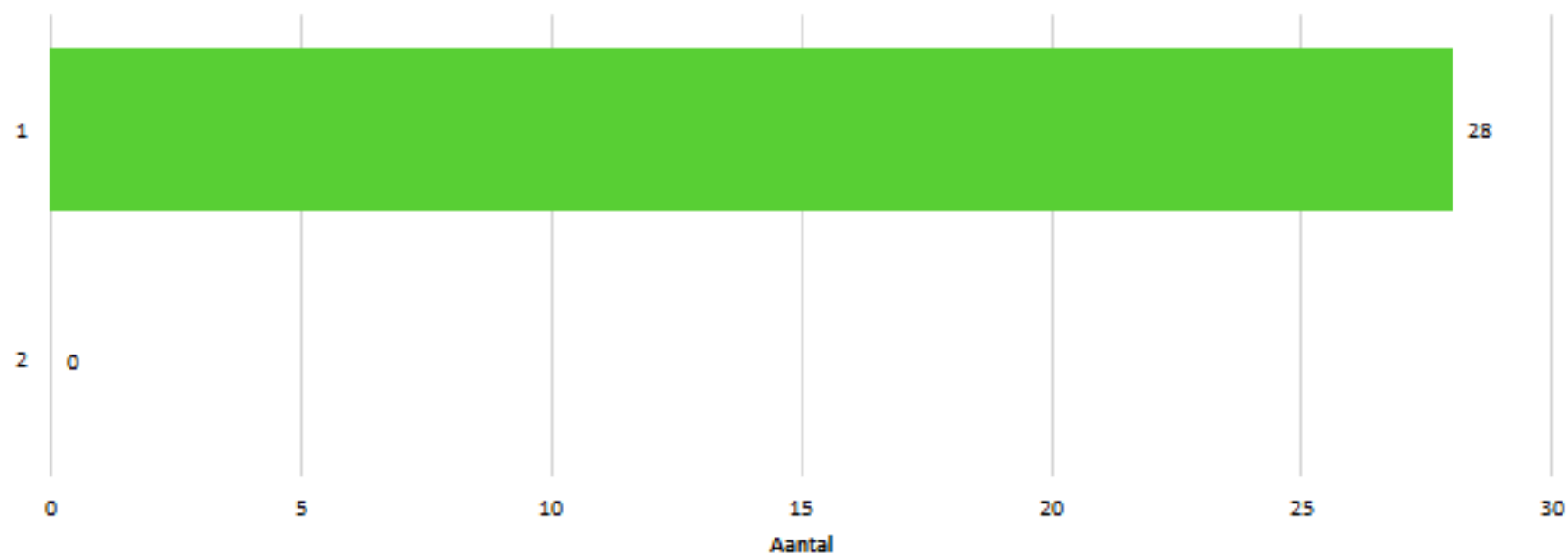
Naam	
1	Individueel
2	In groep

10. Heeft u voldoende tijd gekregen om vragen te stellen?



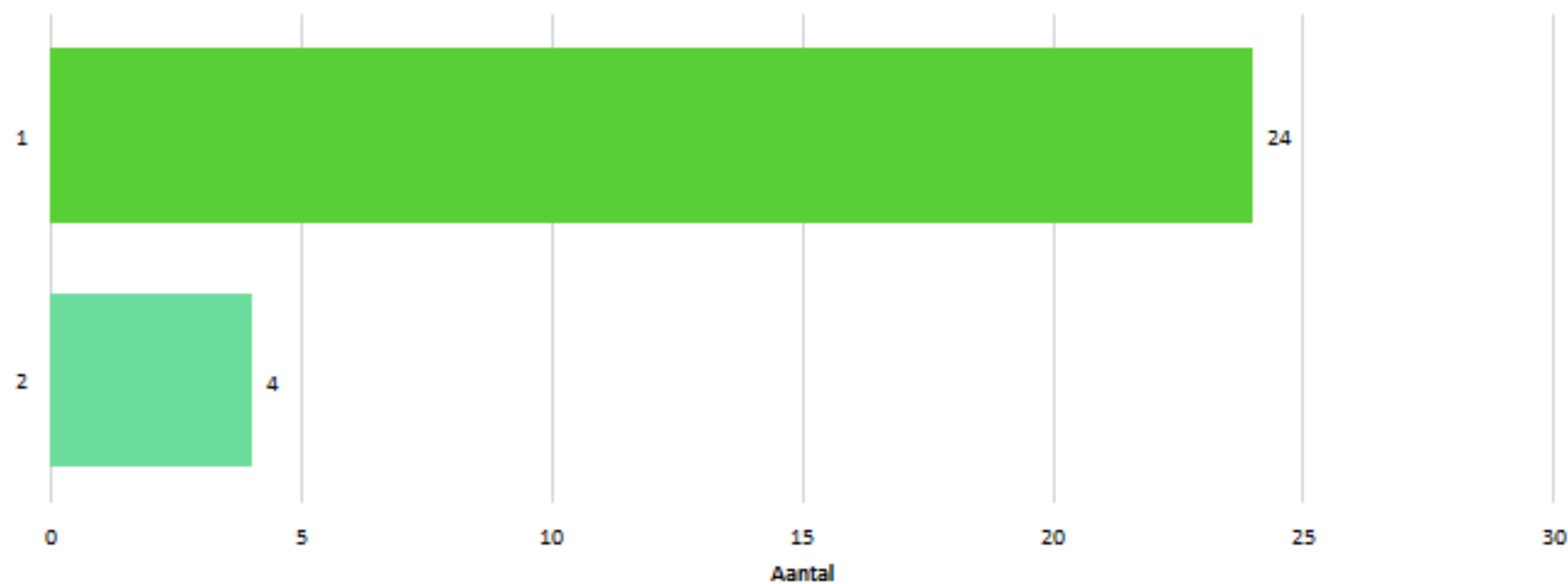
Naam	
1	Ja
2	Neen

11. Voldeden de antwoorden aan uw verwachtingen?



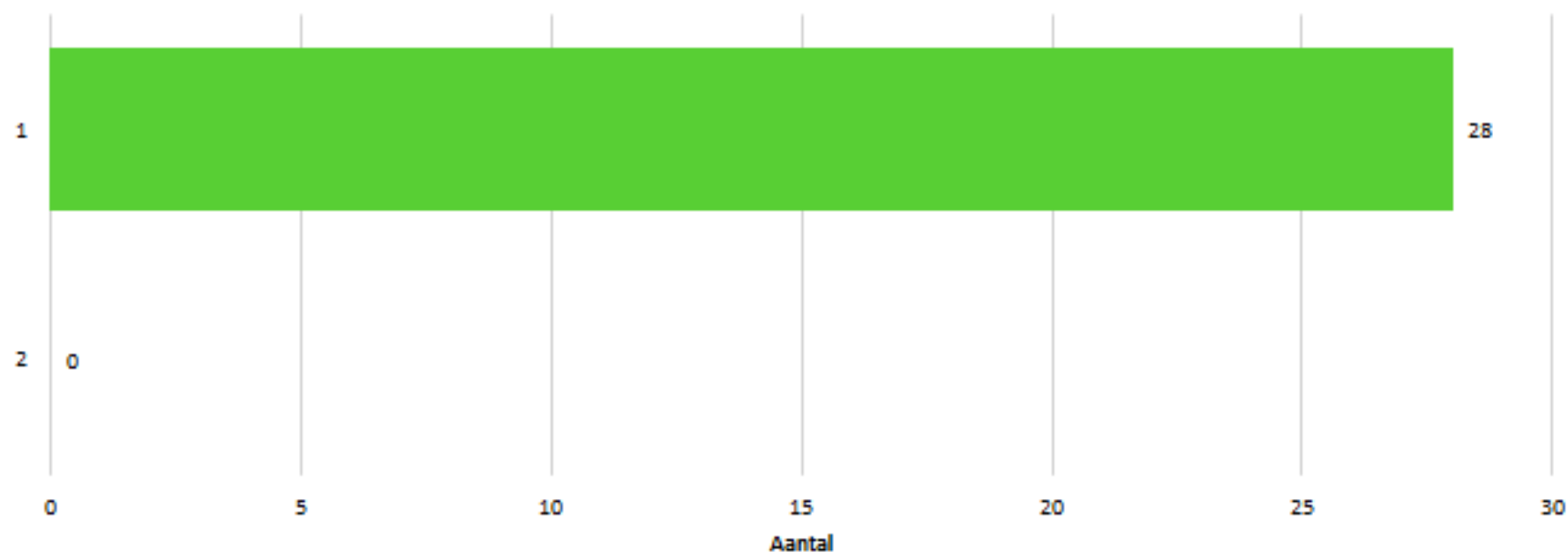
Naam	
1	Ja
2	Neen

12. Is de brochure Predialysebegeleiding een meerwaarde als voorbereiding op de infodag?



Naam	
1	Ja
2	Neen

13. Vindt u de informatiemap een waardevolle aanvulling binnen de predialysebegeleiding?



Naam	
1	Ja
2	Neen

14. Wat heeft de grootste invloed op uw keuze voor een bepaalde dialyse?

Suggesties

nog een vrij gevoel hebben
voorkeur voor de nachtdialyse ziekenhuis

De aanwezigheid van artsen tijdens de behandeling.

Peritoneale; Dat het ook thuis kan gebeuren en nog liefst 's nachts

mijn eigen situatie; ik ben bi-polaire en hemodialyse is dan voor mij het beste en veiligste

mijn eigen gezondheidstoestand en mijn ouderdom

Thuis situatie.

vriendelijke ontvangst, duidelijke afspraak
ik kan altijd bellen voor meer inlichtingen
goede uitleg gekregen van de methodes
men was zeer behulpzaam

De info over de verschillende dialysemogelijkheden en de consequenties (eigen discipline) die verbonden zijn aan de verschillende behandelingen.

Individuele begeleiding en hygiëne en gemak

werksituatie

Zal afhangen van m'n medische situatie en leefgewoontes in de toekomst.

Het feit dat de verplaatsing naar het ziekenhuis ook geregeld kan worden omdat ik zelf niet met de auto kan rijden.

de infosessie

Bij onze moeder, zou de grootste invloed op haar keuze zijn dat ze de informatie heeft gekregen over de buikspoeling, en dat ziet ze helemaal niet zitten.
Dus als het dieet niet genoeg zou zijn, zou ze voor de bloed dialyse gaan. dus de predialysebegeleiding was daarvoor dan zeker goed.

Ik heb geen keuze, door medische redenen

enkel hemo was mogelijk volgens dokter

15. Heeft u nog andere suggesties?

Eenvoudige taal gebruiken voor oudere mensen

voorlopig niet

Bepaalde vragen van de sociale dienst worden toch beter individueel gesteld ipv in aanwezigheid van andere patiënten.

neen

wij vonden het wel niet fijn dat we als laatste de sociale dienst hadden die vertelde namelijk dat mijn man niet met het vervoer naar Hasselt kan komen we wonen te ver dus zal mijn man naar Genk moeten in de toekomst zal hij dan ook naar een ander dokter moeten zoeken? hij wil bij dokter DE MOOR blijven kunnen jullie daarbij helpen

groetjes

Neen

Misschien de info iets meer samendrukken in tijd. Een ganse dag duurt erg lang en is vermoeiend (voor mensen op leeftijd zeker). Soms was de taal (medische termen) en voorbeelden (gebruik iPad, ...) moeilijk voor opnieuw oudere mensen. Misschien iets meer afstemmen op leeftijd.

Dialyse afdeling huiselijker maken. Alles is er zo opeen gepakt totaal niets van privacy. Ik kan er onmogelijk zonder stress dialyse uitvoeren. 3 dagen per week 4 h per keer zou ik dan op zijn minst comfortabel willen liggen of zitten

nee

doe zo verder....

uitleg krijgen in groep was beter geweest

nee, stuk voor stuk zeer gedreven, attente medewerkers die zich met hart en ziel voor hun patiënten inzetten. Mooi en hartverwarmend om te ervaren!

niks speciaal

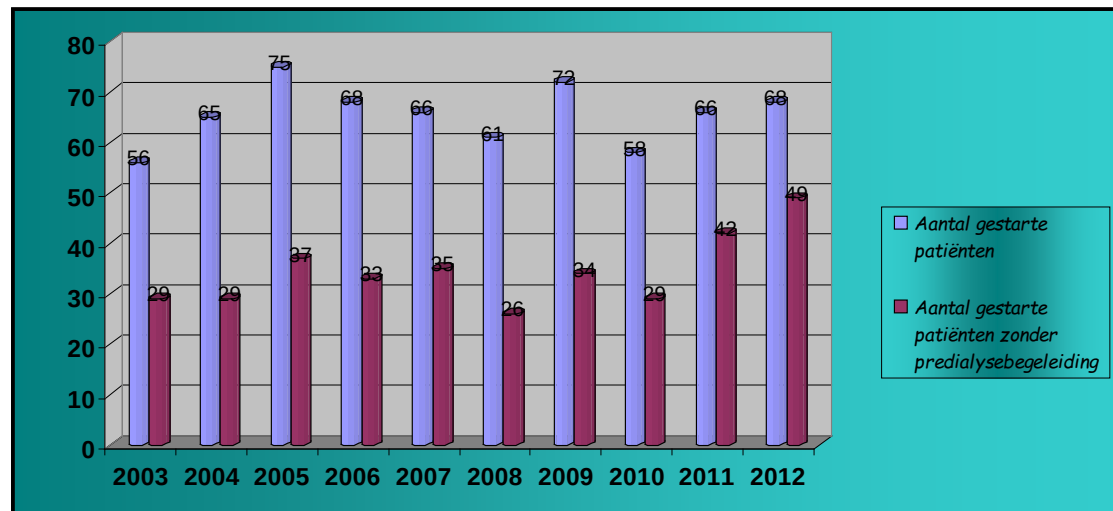
BESLUIT (1)



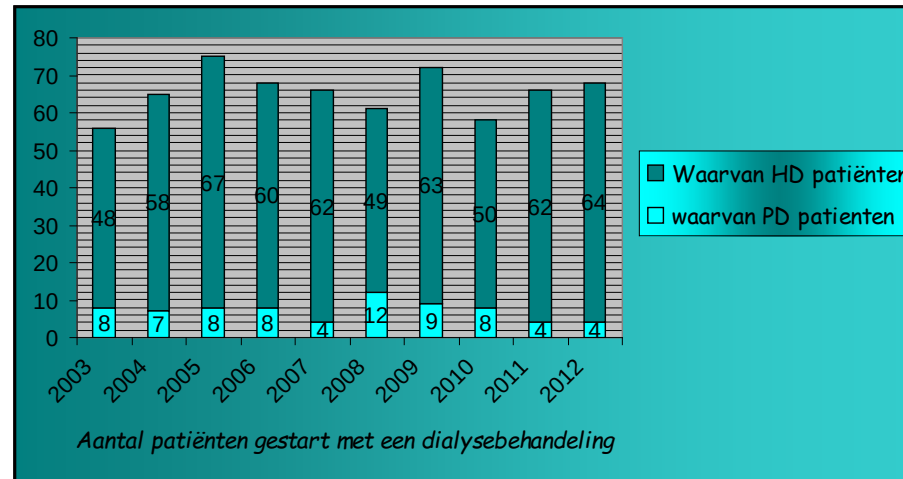
- Duurzaamheid van het innovatief project
 - Gemakkelijk up to date te houden
 - Opentrekken van de kanalen naar thuissituatie
 - Multimedia aspect
 - Hoge productiviteit mits een minimale arbeidsintensiteit



BESLUIT (2)



- Gebruik van indicatoren:
 - % dialysestarters vs predialysetraject
 - % PD vs HD



- Aantal online bezoeken
- Patiënten tevredenheid



