



# Werklast op hemodialyseafdelingen: een overzicht

**Student:** Hilde Versweyveld

**Coördinator:** E. Onsia, MScN, RN

**Promotor:** Prof. Dr. M. Elseviers



- **Vergrijzing bevolking neemt toe**
- **Tekort aan verpleegkundigen**
- **Beschikbare verpleegkundigen juist inzetten**
- **Sinds 1988 MVG in acute hospitaalsettings**
- **Geen specifieke MVG-set voor hemodialyse**



## *Doel*

- **Werklast meten op dialyseafdelingen met als doel na te gaan wat belangrijk is om op te nemen in een specifiek meetinstrument voor hemodialyse**



# *Onderzoeksvragen*

- **Wat is de werklast van de zorggevers op hemodialyseafdelingen?**
- **Hebben de complicaties en de zorgzwaarte van de patiënt hier een invloed op?**



- **Cross-sectioneel, multicentrisch**
- **In zes Vlaamse dialysecentra**
- **1 onderzoekswEEK per centrum**
- **Patiëntgebonden taken (PGT) → frequenties**
- **Niet-patiëntgebonden taken (NPGT) → tijdsmeting**
- **Zorgzwaarte**
- **Complicaties**
- **Bestaffing**
- **Subjectieve werklasmeting**



## ***Inclusiecriteria patiënten***

- **Chronische patiënten**
- **Vijftien jaar of ouder**
- **Hemodialyse / hemodiafiltratie**



## ***Inclusiecriteria zorggevers***

- **Hoofdverpleegkundigen**
- **Verpleegkundigen**
- **Zorgkundigen**
- **Verzorgenden**
- **Logistieke helpers**
- **Andere disciplines (soc. VK, techniek)**



## ***Inhoud checklists***

- **In samenspraak met expertenpanel → werkgroep werklasmeting Orpadt**
- **Wat moet in de checklist komen?**
- **Op welke manier kan dit het duidelijkst bevraagd worden?**



Code ziekenhuis

Code patiënt

Geslacht patiënt 1  man 2  vrouw

Leeftijd patiënt in jaren

## Werkbelasting op een dialyseafdeling: in kaart brengen van de werklastindicatoren

### Patiëntenprofiel

Zet een kruisje bij wat van toepassing is bij deze patiënt.

### Isolatie

0  neen 1  ja

Zo ja:

- 1  naar bestaffing
- 2  naar toestellen
- 3  naar ruimte

### Vaataccess

- Fistel: 1  1 naald 2  2 naalden
- Graft: 3  1 naald 4  2 naalden
- Katheter: 5  1 naald 6  2 naalden
- Combinatie: 7  AV fistel + katheter

Patiëntenklever op post-it

### Wegen

- 1  personenweegschaal
- 2  stoel
- 3  bedweegschaal
- 4  hangmat + wegen
- 5  weegbrug

# Vragenlijst patiëntenprofiel hemodialyse

Interventies	Omcirkel wat van toepassing is					Omschrijving
<b>Zorg voor uitscheiding</b>						
Ondersteunen mictie urinair continente patiënt	neen			ja		Patiënt geholpen op het toilet of op de toiletstoel, of de bedpan of urinaal wordt aangereikt
Ondersteunen fecaal <u>continente</u> patiënt	neen			ja		Patiënt moet geholpen worden op toilet, met bedpan,...
Zorg bij urinair <u>incontinente</u> patiënt	neen			ja		Hulpmiddelen voor opvangen van urine; controle, lediging of vernieuwing is vereist
Zorg fecaal <u>incontinente</u> patiënt	neen			ja		Patiënt krijgt preventief of curatief hulpmiddelen (luiers, onderlegger); <b>regelmatige</b> controle en vernieuwing is nodig
Andere zorgen rond uitscheiding	neen			ja		Opvolgen mictie urinair continente patiënt, opvolgen defecatie fecaal continente patiënt, zorg urinair- of fecaal stoma of verblijfsonde
<b>Zorg voor mobiliteit</b>						
Installatie van 24/24 u <b>bedlegerige</b> patiënt	neen			ja		Patiënt moet geholpen worden om in bed in een andere houding geplaatst te worden.
Installatie van <b>NIET</b> 24/24 u <b>bedlegerige</b> patiënt	neen	begeleiding	gedeeltelijke hulp: ondersteuning	volledige hulp, met of zonder lift		Hulp bij het overbrengen van de patiënt van een bed naar een stoel, een zetel of rolstoel.
Hulp bij verplaatsen patiënt BINNEN afdeling	neen	begeleiding		volledige hulp		Patiënt wordt door zorgverlener geholpen, ongeacht of stappend, liggend of zittend
Transport patiënt VAN of NAAR afdeling (in aantal)	0	1	2	3	3+	<b>Aantal begeleidingen</b> door zorgverlener nodig, zowel te voet of in bed, vb voor onderzoeken.
<b>Zorg voor de voeding</b>						
Hulp bij voeding (bij patiënt individueel, tijdens dialyse)	neen	basis	gedeeltelijk	volledig	permanente aanwezigheid	<b>basis:</b> vb smeren boterhammen, openen verpakking - <b>gedeeltelijk:</b> helpen bij drinken en eten - <b>volledig:</b> patiënt wordt gevoed - <b>permanente aanwezigheid:</b> ernstige verlenging van de duur van de maaltijd
Hulp bij voeding (eetzaal, buiten dialyse)	neen	basis	gedeeltelijk	volledig	permanente aanwezigheid	<b>basis:</b> vb smeren boterhammen, openen verpakking - <b>gedeeltelijk:</b> helpen bij drinken en eten - <b>volledig:</b> patiënt wordt gevoed - <b>permanente aanwezigheid:</b> ernstige verlenging van de duur van de maaltijd
Toedienen sondevoeding	neen	maagsonde via neus		via stomie		Niet: evacuerende maagsonde
Toedienen TPN	neen			ja		
<b>Zorg voor de ademhaling</b>						
Aspiratie luchtwegen (neus, mond trachea)	neen			ja		Aanwezig of niet; frequentie speelt geen rol
<b>Risicobestrijding</b>						
Bewaken vitale parameters ivm. hart, longen, en/of lichaamstemperatuur: aantal <b>CONTINUE</b> metingen	0	1	2	3	3+	<b>Aantal CONTINU gevolgde parameters:</b> zoals hartslag of EKG monitoring, saturatie, bloeddruk via arteriële katheter, Bloed Volume Monitoring (BVM)
Beschermingsmaatregelen bij desoriëntatie	neen			ja		Aanbrengen van fixatiemiddelen (banden, vast voorzettafeltje,...). Onrusthekkens alléén zijn niet voldoende.



## Complicaties

Scoor eerst per meting of er al dan niet complicaties zijn. Zo ja, vul dan verder het -ja- vakje in bij de juiste soort complicatie. Kruis vervolgens aan wie het probleem heeft opgelost en wat het gevolg hiervan is. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk

Omschrijving	Datum 1 <sup>ste</sup> meting		Datum 2 <sup>de</sup> meting		Datum 3 <sup>de</sup> meting	
	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	
<b>Complicaties</b>	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja
<b>1 Vaatacces complicatie</b>	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja
Zo ja: opgelost door: verpleegkundige		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
arts op afstand (telefonisch)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
arts ter plaatse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Gevolg: herprikken		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
stop dialyse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
dringende onderzoeken		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
dringende behandelingen		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
katheter vervangen		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
nieuwe katheter plaatsen		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
opname patiënt		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
verlengde nazorg		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
andere		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>2 Andere medische complicaties</b>	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja
Zo ja: opgelost door: verpleegkundige		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
arts op afstand (telefonisch)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
arts ter plaatse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Gevolg: stop dialyse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
dringende onderzoeken		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
dringende behandelingen		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
opname patiënt		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
verlengde nazorg		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
andere		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>3 Technische complicaties</b>	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja
Zo ja: opgelost door: verpleegkundige		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
technieker op afstand (tel.)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
technieker ter plaatse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Gevolg: wissel toestel		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
heropstart patiënt		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
stop dialyse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
andere		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



# Checklist niet-patiëntgebonden taken

Deze checklist beoogt de werkbelasting van niet-patiëntgebonden taken te meten. Tijdens de onderzoekswEEK vult u op het einde van elke door u gewerkte dag, de totale door u bestede tijd per item (1 tem.15) in, uitgedrukt in minuten. De lijst met activiteiten, opgesomd per item, dienen enkel als leidraad om de inhoud van elk item te verduidelijken. U hoeft niet per activiteit te scoren maar enkele een ruwe globale inschatting van tijdsbesteding per item te maken (vb. 20' opstart, 35' maaltijdzorg...). Gelieve 0 te noteren bij alle items waaraan u geen tijd hebt besteed. *Hartelijk dank voor uw medewerking!*

			Totale tijd in minuten					
			Ma.	Di.	Wo.	Do.	Vrij.	Za.
<b>1 Opstarten afdeling</b>								
- deuren	- verlichting	- telefoons						
- kasten	- verwarming	- computers						
- koelkasten		- lekdetectie						
<b>2 Afsluiten van de afdeling</b>								
- deuren	- verlichting	- telefoons						
- kasten	- verwarming	- computers						
- koelkasten		- lekdetectie						
<b>3 Waterbehandeling</b>								
- controle residu desinfectie		- desinfectie RO + ringleiding						
- controle RO parameters		- afzetten RO + dialysetoestel						
<b>4 Dialysetoestellen voorbereiden</b>								
- ontwaken spontaan / opstarten								
- randmonitoring klaarmaken								
- bijkomend materiaal klaarleggen voor speciale technieken								
- klaarzetten concentraatbussen / aanzetten centrale distributie concentraat								
- dialysetoestellen testen volgens procedure ? test OK: verder doen volgens procedure								
		? test niet OK: test herhalen / toestel vervangen						
<b>5 Bloedcircuit voorbereiden</b>								
- bloedlijnen al dan niet monteren								
- bloedlijnen en kunstnier connecteren								
- connecties met toestel maken								
- priming: - volgens procedure met 2L zak		? zak voorbereiden, zak connecteren, primen, primeoplossing uitspoelen indien nodig						
		- volgens procedure met HDF lijntje ? lijntje monteren, primen						
<b>6 Dialysetoestel afsluiten</b>								
- afsluitmateriaal klaarleggen op zaal								
- dialysetoestel: disposables verwijderen, toestel spoelen, toestel afwassen, endotoxinefilters wisselen indien nodig, toestel desinfecteren volgens procedure								
<b>7 Maaltijdzorg</b>								
- maaltijden afhalen		- opruimen na de maaltijd						
- installatie patiënt bij de maaltijd		- opruimen dienstkeuken						
- maaltijdbedeling: soep, koffie, ev. middagmaal		- onderhoud dienstkeuken: koelkast koffiezet enz.						

		Totale tijd in minuten					
		Ma.	Di.	Wo.	Do.	Vrij.	Za.
<b>8 Materiaalbeheer afdeling</b>							
- onderhoud accommodatie: bed, zetel, tafeltje	- randmonitoring opruimen						
- hulpmiddelen verwijderen: aspiratie – O <sub>2</sub>	- afval verwijderen						
- opruimen + aanvullen zaal	- verpleegpost opruimen + aanvullen						
- materiaal klaarleggen voor volgende shift	- utility opruimen						
- materiaalkarren klaarzetten voor volgende shift	- bestellingen afhalen en opbergen						
- wondzorgkarren + katheterkar in orde brengen	- evaluatie materiaal						
- stockcontrole (hoeveelheid, vervaldatum)	- consultatie aanvullen						
- vuile instrumenten ? sterilisatie							
<b>9 Laboadministratie</b>							
- accu-check testen	- bloedbuizen klaarzetten						
- laboaanvragen klaarmaken	- labostalen opsturen of wegbrengen						
- resultaten navragen / opzoeken	- resultaten inbrengen op overzichten						
- nefroloog verwittigen bij extreme afwijkingen							
<b>10 Medicatiebeleid</b>							
- dosisaanpassing medicatie	- medicatieplanning op dialysefiche						
- controle + aanpassen thuismedicatie overzicht	- voorbereiden medicatievoorschrift						
- stockbeheer: hoeveelheid, vervaldatum	- controle REA-materiaal						
- bestellen medicatie							
<b>11 Patiëntenvervoer</b>							
- alle vormen van patiëntenvervoer							
<b>12 Algemene patiëntenadministratie (niet labo of medicatie gebonden)</b>							
- registraties	- patiëntenklevers bestellen + opvolgen						
- dossierbeheer / archief	- administratieve afhandeling van taken						
- studies							
- gegevens na dialyse inbrengen in het dialyseprogramma							
- onderzoeken + voorbereiding vervoer afspreken							
- bestellingen: apotheek ? medicatie of medisch materiaal, sterilisatie, labo, magazijn, keuken							
- technische dossiers ? dialysetoestellen, randmonitoring, waterbehandeling							
- afdelingsgebonden administratie ? personeel, organisatie							
<b>13 Overleg en communicatie</b>							
- dienstoverleg	- patiëntenplanning						
- zaalronde met nefroloog	- wachtoverdracht						
- info + opleiding studenten	- bijscholingen						
- multidisciplinair overleg	- patiëntenbespreking						
	- teamoverleg						
	- opleiding medewerkers						
<b>14 Speciale dialysetechnieken</b>							
- plasmaferese	- leverdialyse						
<b>15 Assistentie bij andere technische interventies</b>							
- assisteren bij onderzoeken							



## *Tijdsmetingen*

- **Door de onderzoeker**
- **In de zes deelnemende centra**
- **Tijdsmeting van alle verpleegkundige handelingen, opgenomen in de checklists**  
(± 20 metingen per handeling)
- **Berekenen van mean rekening houdend met de outliers**
- **MVG-scores → gemiddelde normtijd (D en G dienst) WIN-project**



# *Resultaten*

- **562 patiënten geïnccludeerd**
- **191 zorggevers hebben de werklast genoteerd**



# Resultaten: kenmerken patiënt

Dialysecentrum		Totaal #
n		562
<b>Basiskenmerken van de patiënt</b>		
Geslacht	% mannen	52,9
Leeftijd (in jaren)	mean	70,6
	min-max	18-91
Dialyses	% 3 dialyses/week	92,2
<b>Klinische gegevens van de patiënt</b>		
Zorgzwaarte (in minuten)	mean	41,6
	SD	45,3
Isolatie	% ja	5,3
Type vaataccess	% fistel	43,6
	% graft	2,1
	% katheter	52,3
Aansluiting op de bloedbaan via:	% AV fistel + katheter	2,0
	% F of G 1 naald	11,1
	% K 1 lumen	12,3

# = Totaal van de 6 dialysecentra

F = Fistel

G = Graft

K = Katheter

# U Resultaten: kenmerken zorggevers

Dialysecentrum		Totaal #
n		191
Basiskenmerken van de zorggevers		
Geslacht	% mannen	14,1
Leeftijd (in jaren)	mean	40,1
	min-max	19-62
Werkervaring (in jaren)	mean	13,3
	min-max	0-38
Functie	% hoofdverpleegkundige	3,7
	% verpleegkundige	85,3
	% zorgkundige	5,2
	% logistiek	3,7
	% andere	2,1
Werkregime	% voltijds	56,0
	% parttime > 60 %	35,6
	% parttime 40- 60 %	7,9
	% parttime < 40%	0,5

# = Totaal van de 6 dialysecentra



# Resultaten: werklust PGT

Dialysecentrum	Totaal	A	B	C	D	E	F	p*
n	562	107	89	77	90	81	118	
<b>Parameter controle (in seconden) §</b>								
Wegen	77,1 (22,8)	56,7 (01,5)	84,2 (15,3)	72,5 (34,2)	79,1 (16,6)	94,0 (00,0)	80,2 (26,6)	<0,001
BD automatisch	106,1 (29,4)	87,2 (16,0)	107,4 (28,5)	150,5 (14,6)	108,5 (25,3)	73,4 (08,2)	113,9 (14,6)	<0,001
P automatisch	104,2 (33,3)	81,1 (18,7)	103,0(25,1)	160,1 (14,5)	107,8 (26,2)	67,2 (10,6)	112,2 (15,2)	<0,001
Temperatuur	47,4 (20,9)	66,3 (06,6)	53,5 (10,6)	62,2 (06,2)	36,4 (09,3)	12,2 (05,3)	25,7 (27,9)	<0,001
Technische parameters	245,7 (99,6)	206,4 (34,2)	303,3 (53,5)	334,5 (33,3)	196,6 (37,9)	71,3 (09,6)	336,7 (44,9)	<0,001
<b>Staalname (in seconden) §</b>								
BN met analyse	101,7 (71,0)	119,0 (49,1)	101,1 (66,4)	105,3 (36,1)	90,7 (48,2)	30,4 (16,5)	173,5 (118,3)	<0,001
BN met dringend labo	83,2 (53,0)	67,9 (38,5)	88,6 (56,6)	103,5 (62,3)	48,1 (14,4)	72,2 (33,2)	76,1 (50,8)	0,027
BN zonder analyse	34,8 (21,1)	34,0 (14,4)	14,0 (11,4)	54,4 (32,1)	35,7 (14,9)	10,4 (03,1)	33,5 (14,3)	<0,001
<b>Medicatioetoediening (in seconden) §</b>								
Voorbereide in bolus	56,4 (38,0)	47,0 (11,5)	92,8 (44,8)	33,0 (10,1)	87,4 (40,5)	67,8 (23,6)	21,2 (07,2)	<0,001
Niet voorbereide in bolus	174,9 (133,6)	153,7 (93,7)	55,8 (24,6)	300,6 (143,0)	155,54 (96,89)	89,8 (31,9)	277,6 (150,2)	<0,001
Niet voorbereide continu	57,7 (56,5)	62,6 (35,2)	70,9 (87,7)	44,9 (22,9)	26,9 (14,7)	42,0 (20,1)	80,6 (75,8)	<0,001
Oraal	56,8 (24,6)	34,6 (19,4)	24,9 (10,1)	69,2 (15,1)	36,7 (22,1)	62,5 (19,8)	67,1 (21,6)	<0,001
Connectie infuuslijnen	91,8 (67,8)	92,0 (89,0)	78,0 (83,3)	82,1 (44,8)	105,1 (51,0)	104,0 (50,8)	90,4 (60,5)	0,002
<b>Ondersteuning (in minuten) §</b>								
Emotioneel	05,6 (04,7)	05,3 (04,0)	10,1 (05,0)	04,6 (04,0)	03,1 (02,9)	03,5 (03,0)	03,6 (03,5)	<0,001
Sociale bemiddeling	04,1 (03,6)	03,6 (02,7)	05,8 (04,0)	03,2 (03,8)	-	02,8 (01,9)	03,6 (02,4)	0,017
Educatie	02,5 (02,0)	04,5 (03,1)	08,2 (05,4)	03,0 (02,6)	04,0 (03,3)	02,0 (01,7)	02,5 (02,0)	<0,001
<b>Verpleegkundige zorg (in minuten) §</b>								
Tamponeren	05,2 (03,0)	04,2 (02,5)	03,0 (00,3)	05,3 (03,0)	04,6 (02,7)	04,2 (02,3)	08,3 (02,6)	<0,001

\* = analyse met Kruskal-Wallis

BD = bloeddruk

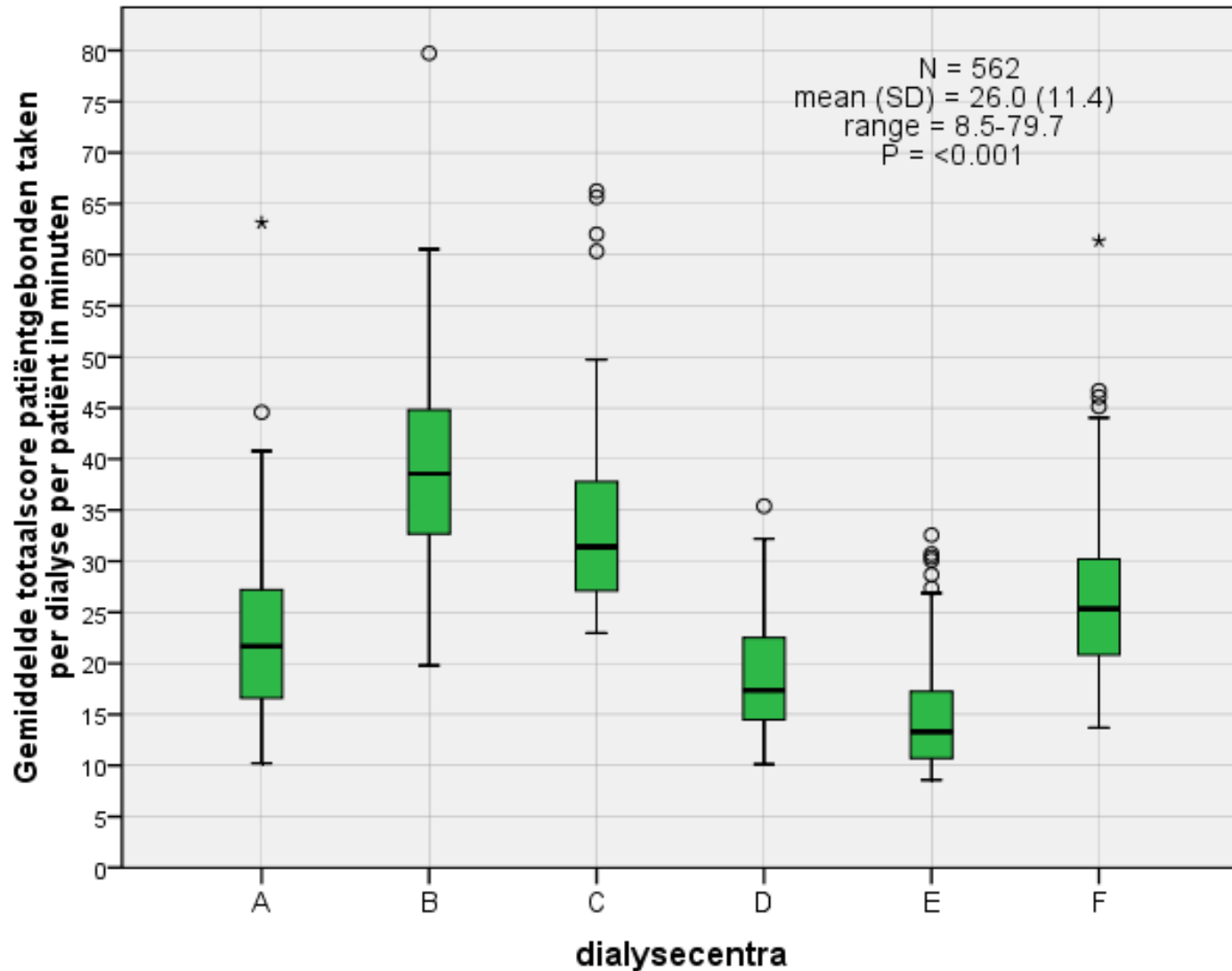
BN = bloedname

§ = weergegeven als mean (SD)

P = pols



# Resultaten: Totale tijd PGT





# Resultaten: werklust NPGT

Dialysecentra	Totaal	A	B	C	D	E	F	p*
Opstarten afdeling §	05,9 (07,5)	03,8 (03,7)	07,0 (04,0)	06,3 (04,4)	03,3 (01,6)	04,1 (08,6)	11,4 (15,1)	0,002
Afsluiten afdeling §	05,5 (04,1)	02,5 (01,7)	06,6 (02,7)	06,9 (03,8)	05,1 (04,0)	04,1 (05,0)	08,0 (05,1)	0,004
Voorbereiden dialysetoestel §	27,7 (22,9)	16,8 (13,4)	34,0 (17,9)	33,0 (22,9)	28,5 (19,3)	20,4 (17,1)	30,9 (31,0)	0,002
Voorbereiden bloedcircuit §	51,8 (34,0)	47,9 (17,0)	62,1 (38,8)	51,0 (26,5)	83,9 (52,5)	26,9 (26,3)	46,6 (28,6)	<0,001
Afsluiten dialysetoestel §	43,6 (26,5)	41,3 (19,8)	58,9 (40,4)	44,5 (20,2)	54,2 (25,9)	26,2 (17,6)	37,3 (22,5)	0,001
Maaltijdzorg §	23,7 (44,1)	18,8 (39,9)	40,6 (65,8)	17,1 (17,0)	22,8 (27,7)	41,6 (73,2)	21,4 (46,2)	0,026
Laboadministratie§	21,7 (15,3)	22,9 (10,7)	23,2 (24,0)	24,8 (14,9)	18,1 (16,6)	11,5 (10,0)	22,9 (12,8)	0,003
Algemene administratie §	58,9 (58,0)	63,3 (25,2)	63,7 (85,7)	57,8 (61,3)	38,7 (40,9)	84,6 (81,9)	49,8 (40,2)	0,009
Overleg en communicatie§	44,5 (57,3)	57,4 (54,7)	60,1 (72,9)	49,3 (55,8)	28,0 (21,4)	28,3 (22,0)	34,4 (67,4)	<0,001

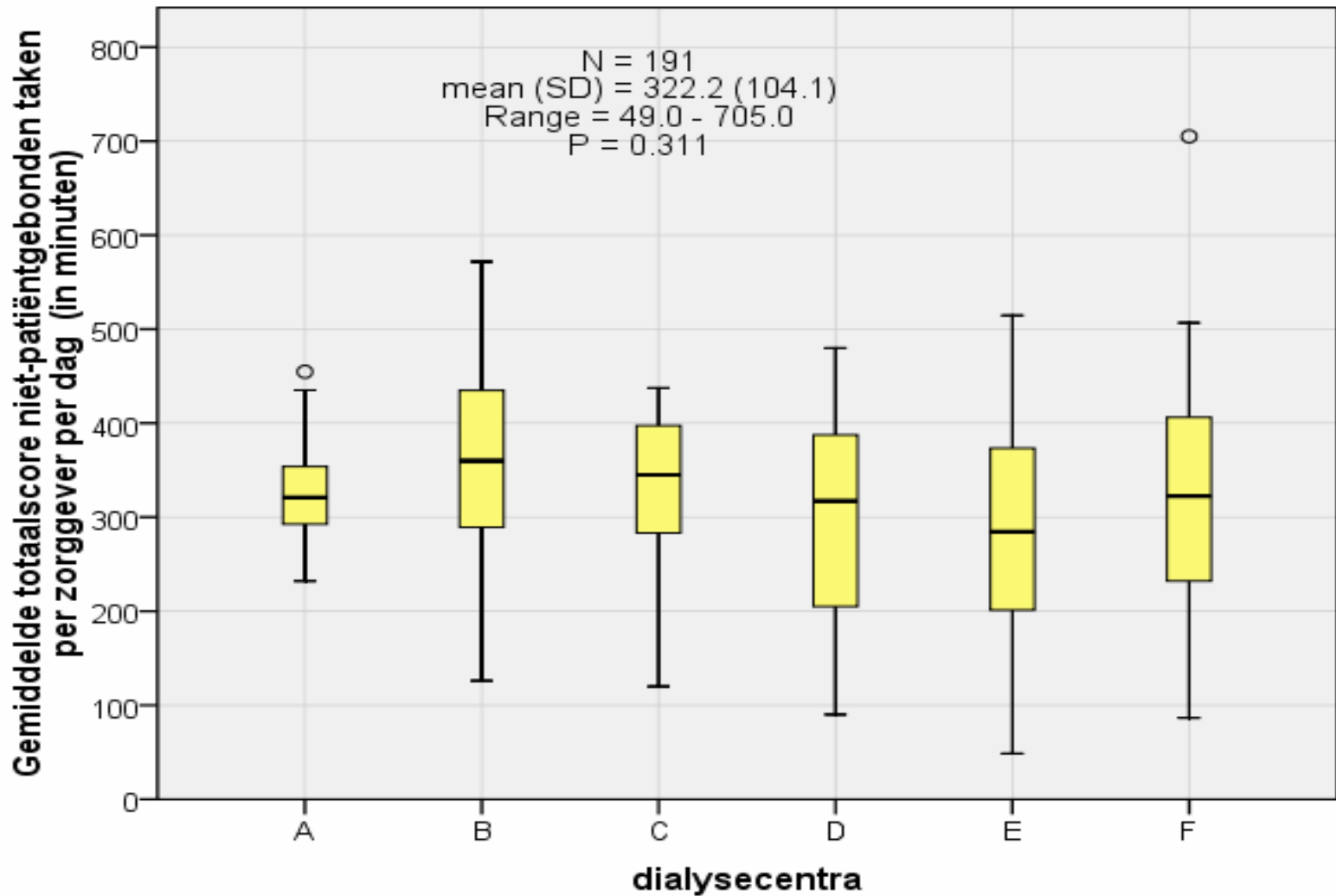
\* = p waarde berekend met Kruskal-Wallis

Assis. = Assistentie

§ = mean (SD)

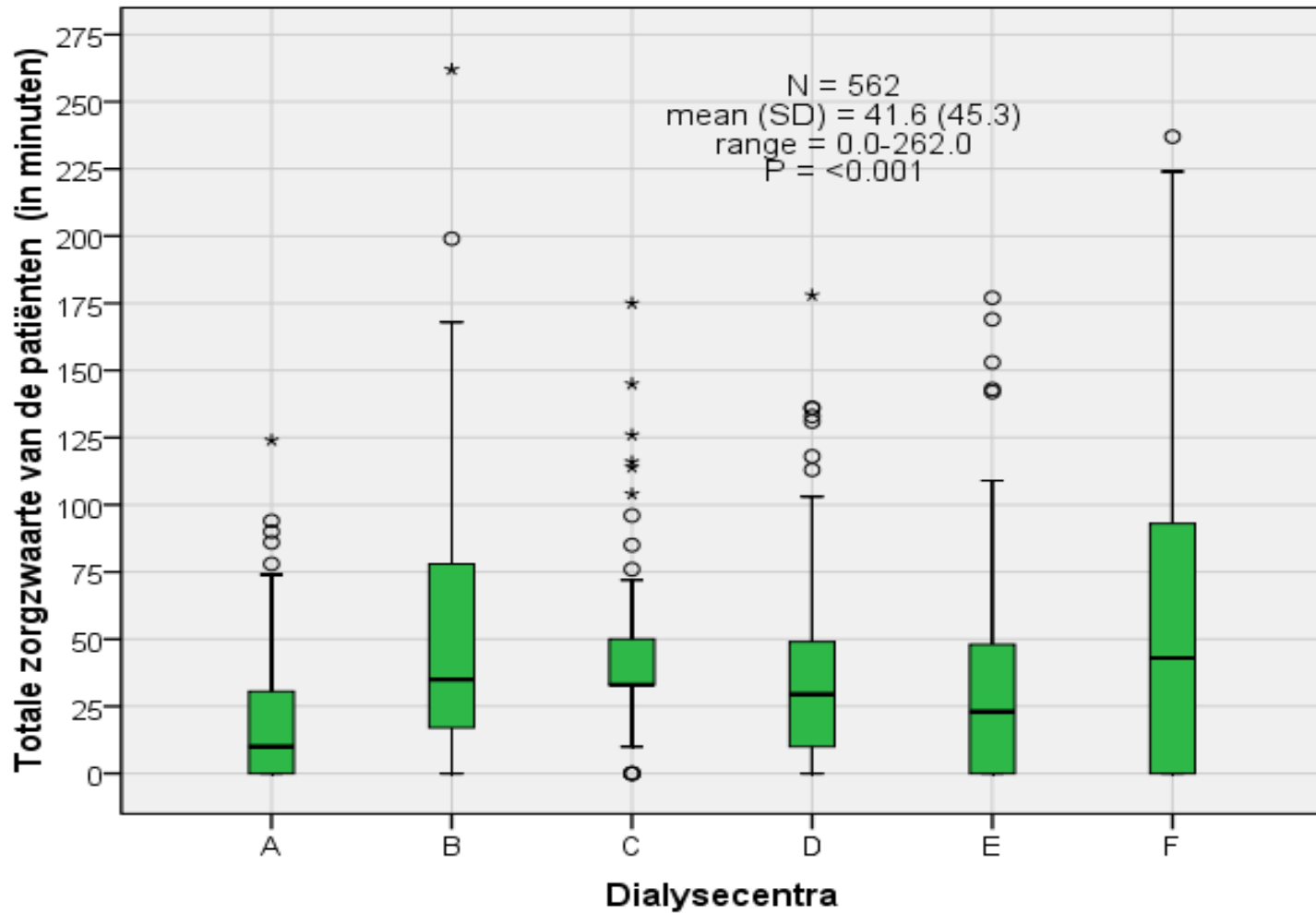


# Resultaten: Totale tijd NPGT



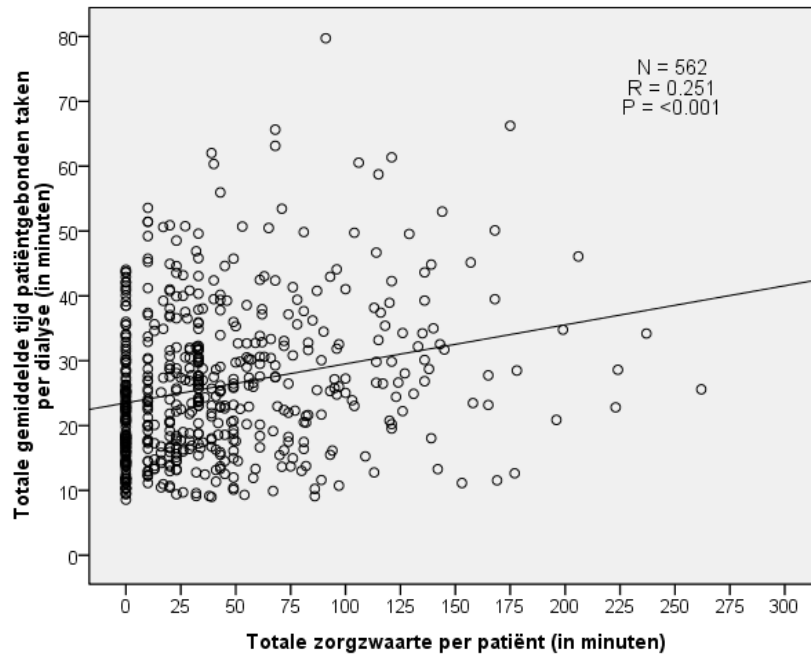


# Resultaten: zorgzwaarte





# Resultaten: zorgzwaarte



- Als de zorgzwaarte van de patiënt groter was, nam tijd patiëntgebonden handelingen toe



## ***Resultaten: complicaties***

- **Aantal complicaties verschilt enorm tussen de centra**
- **Bij complicaties (vaatacces- medische- of technische complicaties) vergroot de werklast gemiddeld met 9 minuten per dialyse per patiënt**
- **Meer complicaties bij hogere zorgzwaarte ( $r=0.176$ ,  $p=<0.001$ )**



# ***Resultaten: subjectieve werklastmeting***

- **Subjectieve werklastmeting**
  - **Meestal zeer zwaar of zwaar**
  - **Vooral op maandag en zaterdag**



- **PGT:**
  - **17 van de 25 PGT (= 68%) significant verschillend in tijd tussen de centra**
  - **Technische parameters (centrum E<sub>↓</sub>-F<sub>↑</sub>)**
  - **Niet voorbereide medicatie in bolus (centrum B<sub>↓</sub>-C<sub>↑</sub>)**
  - **Weinig tijd aan emotionele ondersteuning (moeilijk te timen)**
  - **Beïnvloed door centrumgebonden beleid**



- **NPGT**
  - **09 van de 15 NPGT (= 60%) significant verschillend in tijd tussen de centra**
  - **Voorbereiden bloedcircuit → centrum D 4x tijd tov. centrum E**
  - **Centrum E veel tijd aan administratie → Wereldnierdag**
  - **Vooral uitgevoerd door logistieke helpers**
  - **Tijden eerder ruw naar boven afgerond**



## *Discussie*

- **Zorgwaarte van de patiënt**
  - **Groot verschil tussen de centra**
  - **Mobiliteit in zorgzwaartescore andere tijd geven of weglaten**
- **Complicaties**
  - **Hoge score centrum B. Alarmen gescoord?**
  - **Veel missings**



- **Niet alle beïnvloedende factoren van werklust onderzocht**
  - architectonische invloed
- **Geen omzetting naar fulltime equivalenten**



- **Significante verschillen in tijd tussen de centra voor PGT en NPGT**
- **Meer tijd naar NPGT dan PGT → logistieke helpers**
- **Positief verband tussen zorgzwaarte en tijd besteed aan PGT**
- **Hogere zorgzwaarte doet tijd PGT en complicaties toenemen**
- **Bij complicaties werd de werklust gemiddeld met negen minuten vergroot**



## ***Verpleegkundige relevantie***

- **Werklast** → in kaart brengen van verpleegkundige activiteiten
  - bestaffing optimaliseren in functie van de werklust
  - verpleegkundige zorg in functie van de noden van de patiënt
- **Werklastindicatoren: specifieke MVG-set voor hemodialyse**



## *In de toekomst*

- **Meetinstrument bruikbaar maken**
- **Meetinstrument valideren door meerdere metingen te doen**
- **Uitwerken van de effectieve MVG score voor hemodialyse**



# *Vragenvuur?*





***Dank voor uw aandacht!***